EL PROCESO DE DIRECCIÓN

Definición

Consiste en dirigir las operaciones, mediante la cooperación del esfuerzo de los subordinados, para obtener productividad mediante la motivación y la supervisión.

1. Supervisión

Es el arte de trabajar con un grupo de personas, sobre las que se ejerce autoridad, encaminada a obtener de ellos su máxima eficiencia.

2. Comunicación

Es el proceso através del cuál se transmite y recibe información en un grupo social, o bien es un proceso mediante el cuál se introducen e intercambian ideas.

3. Motivación

Es la labor que realiza un superior para animar e impulsar a sus subordinados a realizar determinada acción encaminada al logro de los onjetivos.

4. Integración

Comprende la función de la cuál el administrador elige y se allega de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidos para ejecutar los planes: reclutamiento, selección, introducción y capacitación.

5. Toma de decisiónes

Consiste en seleccionar la alternativa que resulte más idónea de entre varias. Esta función se encuentra íntimamente ligada con los gerentes o la dirección.

ZIMRI ABRAHAM MORALES MONTES DE OCA