

**Nombre del Alumno: Fredy Isaias Perez  
Garcia**

**Nombre de la materia: Fundamentos de  
Administración**

**Nombre del tema: El proceso de  
Dirección**

**Nombre del Profesor: Gerardo Garduño  
Ortega**

**Nombre de la Licenciatura: Contaduria  
Publica y Finanzas**

# Proceso de dirección

## Toma de decisión

Responsabilidad más importante es el motor de los negocios

- Definir problema.
- Analizar el problema.
- Evaluar las alternativas.
- Elegir alternativas.
- Aplicar la decisión.

## Integración

Reglas de administración:  
- El hombre adecuado para el puesto adecuado.  
- Provisión de elementos necesarios.  
- Importancia de la introducción adecuada.

Etapas:  
Reclutamiento  
\* Selección.  
\* Introducción o inducción.  
\* Capacitación y desarrollo.

## Comunicación

Proceso en el cual se transmite y recibe información.

Elementos básicos:  
• Emisor.  
• Transmisor.  
Clasificación:  
- Formal  
- Informal  
- Vertical  
- Horizontal  
- Escrita

## Motivación

Ejecución del trabajo tendiente a la obtención de objetivos.  
• Teoría de contenido  
• Teoría de aprendizaje.

Motivación de grupo:  
- Identificación con los objetivos de la empresa  
- Practicar la administración por participación.  
- Establecimiento de relaciones humanas adecuadas.  
- Eliminación de prácticas no motivadoras

Teorías del contenido: explica la conducta con base en procesos internos.

## Supervisión

Vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente

Etapas:  
• Productividad del personal para lograr los objetivos  
• La observación de la comunicación  
• La relación entre jefe-subordinados  
• La corrección de errores  
• La observancia de la motivación y del marco formas de disciplina