

Alumno: Carlos Daniel García López

1er Cuatrimestre

Tema: 1ra Unidad

Nombre de la materia: Comunicación oral

Docente: Guadalupe Lourdes Abarca Figueroa

Licenciatura: Administración y estrategias de negocio

1ª UNIDAD

1.1 La Importancia de la Comunicación

1.1.1 lenguaje

Es la capacidad de cada individuo para almacenar información convencional que va recogiendo de su entorno social

1.1.2 Características de la lengua

- Ordenamiento mental
- Interacción con otros
- Proceso comunicativo

1.2 El proceso de la comunicación

1.2.1 Modelo básico del proceso comunicativo

Emisor, Mensaje y Receptor

1.2.2 Modelo Shannon y Weaver

Fuente, emisor, codificador, mensaje, canal, ruido, decodificador, receptor.

1.2.3 Modelo de David K. Berlo

- Fuente, emisor, codificador
- Mensaje
- Canal
- Receptor, decodificador
- Retroalimentación acción esperada

1.3 Elementos de la Comunicación

1.3.1 Emisor → Persona o grupo de personas emisoras como fuente

1.3.2 Mensaje → Contiene el mensaje con la información que el emisor manda al receptor

1.3.3 Receptor → Es quien recibe el mensaje

1.3.4 Canal → Medio por el cual los mensajes se transmiten

1.3.5 Contexto → Situación que rodea el acto de comunicación

1ª UNIDAD

1.4 La Comunicación Oral

- 1.3.5 Contexto → Situación que rodea el acto de comunicación
- * Habilidades para la Comunicación Oral
 - Innatas
 - Aprendidas
 - * Problemas que dificultan la comunicación Oral
 - Vaguedad o Imprecisión
 - Rebuscamientos
 - * Técnicas de expresión Oral
 - Conversación Informal
 - Conversación formal
 - Técnicas de diálogo

1.5 Las leyes de la retórica

- * Características Generales
 - Verosímil → lo verdadero
 - Adaptable → Público
 - Variabilidad → Gustos
- * Cinco partes de la retórica
 1. Invenitón - Invenición
 2. Dispositio - Disposición
 3. Elocutio - Elocución
 4. Memoria
 5. Actio - Acción