UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Lic. Administración y estrategias de negocios

Comunicación oral

Actividad: cuadro sinóptico

Miguel Gómez Méndez

24-Septiembre-2022. Ocosingo, Chiapas

LA COMUNICACIÓN ORAL

- El proceso de la comunicación (modelos)
  - -Modelo aristotélico
  - -Modelo Shannon y Weaver
  - -Modelo de David K. Berlo
- La importancia de la comunicación
  - -Comunicación, expresión y lenguaje
    - -Compartir
    - -Persuadir
    - -Informar
  - -Comunicación humana
    - Interación entre dos o más personas
  - -Lenguaje
    - Capacidad para almacenar información convencional
  - -Lengua y habla
    - Características de la lengua
      - -Mantienen un patrón sistemático
        - -Prosódicas
        - -Ortográficas
        - -Semánticas
        - -Gramaticales
        - -Puntuación
      - -Carácter histórico (evolución en el tiempo)
- Elementos de la comunicación
  - -Emisor
  - -Mensaje
  - -Receptor
  - -Canal
  - -Contexto
- La comunicación oral
  - -Comprensión y expresión oral (palabra hablada)
  - -Habilidades de la comunicación (innatas y aprendidas)
    - -Visuales(aspecto físico)
    - -Vocales(articulaciones y modulaciones de la voz)
    - -Vervales
  - -Problemas que dificultan la comunicación oral
    - -Imprecisión
    - -Rebuscamiento
  - -Tecnicas de expresión oral
    - -Conversación
    - -Tormenta de ideas
    - -Debate
    - -Preguntas y respuestas
- La retórica (ciencia del discurso)
  - -Características
    - Verosímil(lo cierto)
    - Adaptabilidad y variabilidad(condición ideal)
    - El aprendizaje retórico
  - -Composición
    - -La invención (hallazgo)
      - -Vías argumentativas
        - -Ethos(cualidades)
        - -phatos(emociones)
        - -Logos(argumentación lógico)
      - -Las pruebas
      - -Los lugares (fuentes de los argumentos)
    - -La disposición (estructuración del discurso)
      - -El exordio(introducción)
      - -La narración(exposición de los hechos)
      - -La confirmación(las pruebas)
      - -La digresión(parentesis móvil)
      - -La peroración(cierre)
    - -La elocución(estilo)
    - -La memoria
    - -La acción
  - -Géneros de la elocuencia
    - -Deliberativo
    - -Judicial
    - -Epidíctico o demostrativo