



**Nombre de la alumna: Ivonne Anasheli
García Aguilar**

**Nombre del profesor: Liliana Grisell Escobar
Herrera**

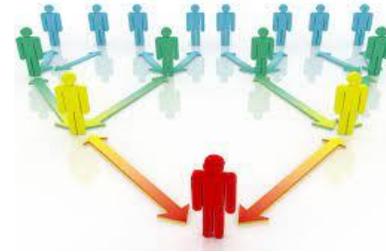
Nombre del trabajo: Super Nota

**Materia: Organización y administración de
servicios.**

Grado: 7º Cuatrimestre.

Grupo: "A"

Diseño organizacional. es un factor determinante para lograr una ventaja competitiva.



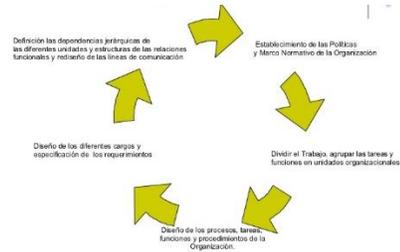
Manual departamental. Contienen información sobre las áreas específicas o departamentales de la empresa, Objetivos generales.



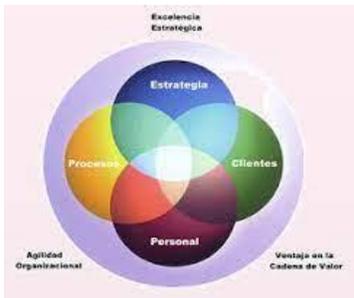
Etapas. El diseño organizacional puede desarrollarse a partir de seis pasos o etapas



Definir y clasificar funciones: básicas y de apoyo (primer proceso de división del trabajo).



Agrupación de funciones y actividades. La agrupación de funciones y actividades permite integrar las unidades administrativas que requiere la empresa.



Jerarquización de unidades administrativas. actividades ayuda a darle forma a la estructura organizacional de la empresa. Para ello es conveniente conocer los diferentes tipos de organigramas.



Definición de los procedimientos de trabajo. Una vez determinadas las actividades y tareas de cada uno de los puestos de trabajo, debemos coordinarlas tanto de forma vertical como horizontal.

