



**Nombre de alumna: Roció Daniela Santizo Méndez.**

**Nombre del profesor: Liliana Grisell Escobar Herrera.**

**Nombre del trabajo: Organización y el proceso de organización.**

**Materia: Organización y administración de servicios.**

**Grado: 7**

**Grupo: B**

Frontera Comalapa Chiapas a 27 de septiembre de 2022

# ORGANIZACIÓN Y EL PROCESO DE ORGANIZACIÓN

## Organización.

Proviene del griego organón, que significa instrumento; otra que se refiere a la organización como una entidad o grupo social.

La organización consiste en determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades; que permitan una óptima coordinación de los recursos y las actividades.

Una organización, es un grupo social compuesto por personas naturales, tareas y administraciones que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes, servicios o normativas para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno, y así poder lograr el propósito

El propósito de la organización es simplificar el trabajo, coordinar y optimizar funciones y recursos; en otras palabras: lograr que todas las actividades y recursos se coordinen y utilicen de tal forma que resulte fácil su manejo para quienes trabajan en la empresa así como para la atención y satisfacción de los clientes.

## Tipos de organización.

- Organización lineal.

Se trata del modelo jerárquico tradicional, simple y piramidal, que presenta líneas de autoridad únicas y la información se transmite de manera unidireccional.

La toma de decisiones es totalmente centralizada y existe una jefatura única.

- Organización funcional.

Es un modelo ideal para dividir el trabajo en pequeñas partes.

Es un modelo ideal para dividir el trabajo en pequeñas partes, y las decisiones suelen tomarse mediante consultas al especialista de cada área.

- Organización matricial

Se trabaja en base a proyectos y resultados esperados, mediante la constitución de equipos de trabajo multidisciplinarios a los que pertenecen individuos de diversas áreas.

Estos grupos poseen un jefe de proyecto, son temporales, e intercambian información con otros proyectos de manera esporádica y eventual.

- Organización en comités.

Opera en base a comités, o sea, a grupos reducidos a los que se asigna el estudio de alguna etapa o aspecto específico del proceso productivo.

Los miembros de los comités trabajan por separado y se reúnen cada cierto tiempo, involucrando generalmente a los líderes o jefes de cada sección de la empresa.

- Organización en trébol.

Supone la contratación externa u outsourcing de muchas de las tareas de la empresa.

El equipo de trabajo lo constituyen quienes dirigen las labores externas y coordinan los diversos esfuerzos de la empresa.

**ORGANIZACIÓN  
Y EL PROCESO  
DE  
ORGANIZACIÓN**

**Elementos de  
la  
organización.**

Factores de producción.

Se considera aquí a todos los elementos de la cadena productiva.

Son todos aquellos involucrados directamente en la transformación de materia en bienes o servicios.

Por ejemplo: la maquinaria, los trabajadores, etc.

Factores de dirección.

Aquellos elementos que acompañan el proceso productivo, lo vigilan y controlan, pero que no toman parte directa en él, sino indirecta.

La dirección implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

Por ejemplo: los cargos directivos, los contratos de outsourcing, las herramientas de mercadotecnia, etc.

Recursos

Aquellos elementos fundamentales sin los cuales sería imposible llevar a cabo la labor productiva.

Los recursos pueden ser materiales o físicos, o inmateriales.

Dentro de los recursos se encuentra materia prima, energía, maquinaria, mano de obra, conocimiento de trabajo, etc.