

Nombre del alumno:

Ivonne Anasheli García Aguilar

Nombre del profesor:

Liliana Grisell Escobar Herrera

Nombre del trabajo:

Exposición en sistema sanitario en español

Materia:

**Organización y administración de
servicios**

Grado:

7° Cuatrimestre

Grupo:

A

Organización y el proceso de organización

Organización

Consiste

- Diseño
- Determinación de las estructuras
- Procesos

- Funciones y responsabilidades
- Establecimiento de métodos
- Aplicación de técnicas a la simplificación del trabajo

Propósito

- Simplificar el trabajo
- Coordinar y optimizar funciones
- Lograr que actividades y recursos se coordinen

- Fácil su manejo para quienes trabajan
- Atención y satisfacción de los clientes.

Tipos de organización

Lineal

Modelo jerárquico tradicional

Simple y piramidal

Se transmite de manera unidireccional

Existe una jefatura única

Funcional

Versión moderna del modelo anterior

Estructura la empresa en base a departamentos

Jefes dirigidos por la cúpula de la empresa

Modelo ideal para dividir el trabajo en pequeñas partes.

Matricial

Trabaja en base a proyectos y resultados

Mediante la constitución de equipos.

Poseen un jefe de proyecto

Son temporales, e intercambian información.

En comités

Opera en base a comités

Los miembros trabajan por separado y se reúnen cada cierto tiempo

Involucrando generalmente a los líderes o jefes

En trébol

Supone la contratación externa

De las tareas de la empresa

Cuyo equipo dirigen las labores externas.

Coordinan los esfuerzos de la empresa

Elementos de la organización

Factores de producción

Se considera todos los elementos de la cadena

Involucrados directamente en la transformación

Ejemplo: la maquinaria, los trabajadores, etc.

Factores de dirección

Elementos que acompañan el proceso productivo

Vigilan y controlan, pero que no toman parte directa en él.

Ejemplo: los cargos directivos, las herramientas de mercadotecnia, etc.

Recursos

Elementos fundamentales y pueden ser

Materiales o físicos

Materia prima, energía, maquinaria, etc.

Inmateriales

Mano de obra, conocimiento de trabajo, etc.