



Universidad del Sureste

Gómez Salazar Bresly Lizbeth

La comunicación oral

Licenciatura en administración y estrategias de negocio

Comunicación oral

Prof. Guadalupe de Lourdes Abarca Figueroa

26 de Septiembre del 2022

La comunicación Oral

La importancia de la comunicación

Facilita la coordinación y fluidez en las relaciones humanas

El proceso de la comunicación

Modelo de Aristóteles

- Emisor: Es quien transmite el mensaje
- mensaje: Es lo que se dice
- receptor: Es quien recibe el mensaie

Modelo de Shannon y Weaver

- La fuente: Es el origen de las decisiones
- El canal: Es por el cual se transmite el mensaje
- El ruido: Evita que el mensaje llegue al receptor
- fidelidad: reduce o elimina la interferencia del ruido
- codificador: Asume la función de decide tomar la información

Elementos de la comunicación

- Emisor
- Mensaje
- Canal
- Contexto

La comunicación oral

Comprensión y expresión oral

Habilidades innatas v aprendidas

Técnicas de expresión oral

Las leyes de la retorica

Es un conjunto de procesos lingüístico-mentales

- Verosímil
- Adaptabilidad y variabilidad
- Aprendizaje retorico