

**Nombre de alumno: Yazmin
Alejandra Vázquez López**

**Nombre del profesor: Gerardo
Garduño**

**Nombre del trabajo: Mapa
Conceptual**

Materia: Dirección Y Liderazgo

Grado: 7° Cuatrimestre

Grupo: B''

El proceso de dirección

Toma de decisiones

Es el proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones

Proceso

El proceso de las tomas de decisiones se activan cuando se presentan conflictos en diversos ámbitos

Proceso de tomas de decisiones

Definir el problema, detectar las alternativas posibles, prever los resultados, optar una alternativa, control, evaluación.

Integración

Comprende cuatro etapas: Reclutamiento, selección, introducción, capacitación

Función

Comprende la función a través del administrador elige de los recursos necesarios para tener decisiones

Elementos

Cada miembro de la empresa debe proporcionarse elementos necesarios para hacer frente eficiente a las necesidades

Comunicación

La comunicación es el aspecto clave en el proceso de dirección a través del cual transmite y recibe información

Elementos

Emisor
Transmisor
Receptor

Evaluación

Los sistemas de comunicación deben perfeccionarse periódicamente

Motivación

Se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos

Enfoque externo

Son productivos a lo que impulsa su conducta a los empleados aportando datos válidos

Motivación del grupo

Es sentir identificado con un grupo de trabajo para lograr fines comunes aumenta productividad del empleado

Supervisión

Guiar a los subordinados de tal forma que las actividades sean adecuadas

Liderazgo

Necesario a los recursos humanos para lograr los objetivos

Productividad

Comunicación, relación entre jefe y subordinado la corrección de errores, la motivación y del marco formal la disciplina

(<http://marisela-medel-lizarraga.over-blog.com>)

<http://marisela-medel-lizarraga.over-blog.com>. (s.f.).