



ENSAYO



DIRECCION Y LIDERAZGO

CATEDRÁTICO: GERARDO
GARDUÑO ORTEGA

ALUMNO: CEFERINO SANTIZ LÓPEZ

CUATRIMESTRE VII

15 DE NOVIEMBRE DEL 2022, SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS

INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como objetivo describir las cualidades que se requieren para ejercer exitosamente el rol de líder. Para ello se necesitan ir más allá de las habilidades que se aprenden en la academia, tales como: gestionar, planear, evaluar, organizar, dirigir, controlar y tener visión e iniciativa; un gerente debe desarrollar unas cualidades adicionales, que le garantizarán alcanzar los objetivos exitosamente.

Entre dichas cualidades encontramos la disciplina, humildad, confianza y creatividad, así como un carácter determinante y una capacidad para lograr que su equipo de trabajo se comprometa con los objetivos planteados por la empresa y los alcance satisfactoriamente. El gerente debe empezar por encontrar la armonía consigo mismo y con su entorno, lograr primero un liderazgo personal, basado en sus principios a fin de dar una base firme a la planeación. También es necesario un conocimiento profundo de las propias posibilidades y de la competencia, para tratar de transformar las fuerzas de la competencia en beneficio propio. Y por último, la habilidad de seleccionar al personal adecuado y fomentar el trabajo en equipo, que se consigue siendo un líder que escucha, acepta ideas, admite sus errores, delega eficientemente, confía en sus colaboradores, mantiene la comunicación y el seguimiento entre equipos para logro de resultados.

DESARROLLO

Generalidades del Liderazgo

Historia

A lo largo de la historia el dirigir seres humanos ha sido una actividad clave para el aseguramiento de todo tipo de resultados en lo que intervienen la voluntad del hombre. Por lo que el liderazgo se torna en la habilidad más importante de un jefe dentro de un grupo humano, sin permitir que los miembros pierdan su libertad, sin embargo es un hecho que en su labor, los líderes en la actualidad deben lograr acomodarse en pequeños espacios, ajustarse a escasos recursos, situación que impulsa al diseño de nuevas reglas de orden y convivencia más rígida que deberán ser acatadas por convencimiento propio, si es verdad se desea gozar de una vida pacífica y productiva; reglas que deben ser consideradas como esfuerzos actualizados por todos sus integrantes.

Liderazgo es el proceso de influencia (por medio de la motivación) en las personas para lograr las metas deseadas. Para ser un buen líder se requiere carisma, Inteligencia, poder de convencimiento, sensibilidad, integridad, arrojo, imparcialidad, ser innovador, simpatía, cerebro y sobre todo mucho corazón para poder dirigir a un grupo de personas y lo sigan por su propia voluntad, motivándolos, estimulándolos y así alcanzar las metas deseadas, y que cada quien se sienta satisfecho y tenga la sensación de ganancia y

no de pérdida. Para que sean adecuadas y contribuyan a la Calidad de Vida en el Trabajo, dichas relaciones deberán fundamentarse en la confianza que los jefes merezcan y en la decisión de estos de trabajar con honestidad por la satisfacción de las necesidades reales de sus equipos de trabajo. Se requiere, entonces, una nueva cultura organizacional en la que el centro de atención del personal no sean sus jefes, como tradicionalmente ha sucedido, sino, ante todo, los usuarios de sus servicios. Dentro de esta nueva visión de liderazgo, el rol de los coordinadores, ejecutivos y directivos debe ser el de servir y el de dar apoyo al crecimiento y perfeccionamiento de los empleados, de manera que estos presten servicios de calidad y deriven por este hecho mayor satisfacción personal.

Conceptos de Liderazgo

El liderazgo consiste en influir en la gente para que se una en la consecución de ciertas metas comunes. Basado en lo expuesto tendremos que lo básico en el liderazgo es la influencia que se puede producir en una persona con el fin de lograr ciertos y determinados objetivos. Es importante diferenciar entre gerentes y líderes, ya que en muchas ocasiones se confunden ambos términos que no son necesariamente lo mismo. A los gerentes se les designa, su capacidad para influir se basa en la autoridad formal inherente a su posición jerárquica en la empresa. En cambio, los líderes pueden designarse o surgir del grupo. Los líderes pueden influir en otros para que vayan más allá del cumplimiento de las actividades propuestas por la autoridad formal.

¿A Todos los gerentes deben ser líderes?, a todos los líderes deben ser gerentes? En principio todos los gerentes idealmente deberían ser líderes. Sin embargo, no todos los líderes necesariamente tienen las capacidades o habilidades en otras funciones gerenciales y, por tanto, no todos deberían ocupar puestos gerenciales. El hecho de que un individuo pueda influir en otros no nos dice si puede planificar, organizar y controlar de forma eficaz.

El liderazgo es el proceso de mover a un grupo o grupos de personas hacia alguna dirección a través de medios no coercitivos. Este tipo de liderazgo nace de conceptos que tienen raíces en las relaciones humanas básicas, los líderes eficaces son sensibles a la interacción de las relaciones humanas básicas, tratan de minimizar las diferencias entre individuos, transfiriendo las energías al logro de los objetivos de la organización y esta la que le confiere el papel al líder a un administrador, ejecutivo, director o jefe de departamento.

Los componentes fundamentales del liderazgo son:

1. La autoridad o el poder del líder, entendiendo el poder como la capacidad de un individuo para influir en las creencias o en las acciones de otros individuos, mientras que la autoridad es el poder derivado de

la posición que se ocupa dentro de la estructura organizacional y las fuentes de poder o influencia del dirigente son:

- A. Poder de recompensa, que gratifica ciertas actuaciones o comportamientos.
 - B. Poder coercitivo, o capacidad de castigar.
 - C. Poder legítimo o autoridad propiamente dicha, por la que el subordinado reconoce en un superior el derecho a mandarle.
 - D. Poder de experiencia, derivado de los conocimientos en un tema específico.
 - E. Poder referencial, por el que los individuos o el grupo influido desean imitar o identificarse con el líder.
2. La habilidad para comprender a los subordinados y entender que los seres humanos tienen motivaciones diferentes, entre ellos y también en situaciones y momentos distintos.
 3. La habilidad de inspirar a los seguidores actitudes y predisposiciones para que apliquen todas sus capacidades en la realización de un proyecto.
 4. El estilo del líder y el clima organizacional que este crea en su entorno y dentro del grupo, de modo que favorezca la actividad del grupo para conseguir los objetivos de la organización.

En definitiva, el liderazgo es la cualidad que hace que los directivos ejerzan un poder generalmente no coactivo, sobre otras personas de la organización. Este poder se debe no solo al status y al nivel de autoridad legítima del directivo, sino también, a la influencia de su prestigio profesional, y a sus cualidades personales. El liderazgo implica el hecho de que las personas tienden a seguir a quienes consideran que les proporcionan los medios para alcanzar sus propias metas y satisfacer sus necesidades.

Origen del liderazgo

La aparición de los primeros líderes se remonta a antes de Cristo. Platón ya planteó en su obra cuáles son las cualidades de un líder. De este modo, han sido muchos los autores desde el comienzo de los tiempos que han utilizado el concepto de liderazgo en sus enseñanzas.

Los grandes gobernadores de la historia se han visto respaldados por buenas dotes de liderazgo. En el caso de Hitler, consiguió llegar al poder por el gran número de ciudadanos que había conseguido embaucar y convencer de sus planteamientos.

Importancia del liderazgo

En este sentido, la importancia del liderazgo reside en que las empresas no sólo crean productos industriales mediante procesos mecanizados. Además, deben estudiar los perfiles psicográficos de las personas y alcanzar acuerdos en los equipos comerciales, entre áreas funcionales de la organización; operaciones, finanzas, recursos humanos, comunicaciones, etc. Considerando que en todas las áreas trabajan personas con diferentes perfiles personales y profesionales, resulta complejo que todos vayan en una misma dirección por motivación intrínseca.

Características del liderazgo

Un buen líder debe poseer las siguientes características y habilidades para lograr el apoyo de la gente:

Comunicación: Una correcta comunicación es fundamental para transmitir las ideas de un líder. Comunicarse de forma clara, directa y concisa permitirá alcanzar a un mayor número de personas.

Empatía: Conocer y comprender la situación de otras personas es muy importante a la hora de influir en un grupo de personas. Esta característica hace cercano al líder.

Confianza: En la confianza se basa cualquier tipo de relación. Si no hay confianza con el líder, dicho liderazgo se disolverá con el paso del tiempo.

Seguridad: La seguridad y certeza en la toma de decisiones es algo muy percibido por la sociedad. Cuanto mayor sea el grado de seguridad mostrado, mayor alcance tendrá el líder.

Motivación: Cuando escuchamos palabras motivadoras y optimistas que nos permiten afrontar la vida desde otro punto de vista, se incrementa la repercusión e influencia del líder sobre las personas.

Responsabilidad: Una persona que no es considerada como responsable difícilmente será concebida como un líder.

Los tres pilares fundamentales del liderazgo

Entre los pilares sobre los cuales se sostiene el liderazgo, independientemente del tipo que analicemos, son los siguientes:

Capacidades personales: Aquellas que controlan las emociones y el equilibrio de las personas en momentos exigentes.

Capacidades técnicas: Conocimientos afines con el área de desempeño de la empresa; por ejemplo, contabilidad, finanzas, marketing, ingeniería, etc. Aspectos indispensables para liderar procesos empresariales.

Capacidades sociales: Son las que facilitan la relación con otras personas y entre las que destacan; la empatía, confianza y sentido de responsabilidad.

Tipos de liderazgo

Algunos expertos plantean que el liderazgo es solo uno y que, como los líderes son personas con diversas características, eso los hace distintos. Otros afirman que hay varios tipos de liderazgo con diferentes características.

Según Max Weber:

Líder carismático. Entusiasma a la gente y es elegido por eso, tiene tendencia a creer más en sí mismo que en sus seguidores.

Líder tradicional. Hereda el poder, generalmente porque pertenece a un grupo familiar de élite o a una clase social

Líder legítimo. Adquiere el poder a través de caminos legales; es lo contrario al “líder ilegítimo” que obtiene el poder por vías ilegales.

Según la formalidad de su elección:

Líder formal. Es elegido como líder en un grupo u organización y tiene la autoridad para impartir castigos o dar recompensas, tomar decisiones y guiar al grupo.

Líder informal. No es elegido directamente como líder, por lo que no tiene una autoridad, pero es seguido por el resto de los miembros del grupo por su carisma y su capacidad de motivación.

Según la relación con sus seguidores:

Líder dictador. Impone su autoridad y sus decisiones sin dejar espacio para el diálogo; fuerza sus ideas y puntos de vista al grupo.

Líder autocrático. Tiene el poder de decisión sobre el grupo y guía el camino a seguir sin permitir la participación del resto de los miembros del equipo.

Líder democrático. Alienta la participación de los miembros del grupo o equipo para tomar decisiones en conjunto, respeta las opiniones ajenas y delega tareas.

Líder onomatopéyico. Guía al grupo y lo motiva a través de onomatopeyas para generar entusiasmo y fidelizar a los miembros.

Líder paternalista. Toma las decisiones y establece el camino a seguir, trabaja en base a resultados e impone un sistema de premios y castigos para incentivar a los miembros.

Líder liberal. Deja el poder de decisión y el cumplimiento de las funciones en manos de los miembros, ya que confía en el equipo y da su apoyo.

Según la influencia que ejerce sobre los seguidores:

Líder transaccional. Busca el cumplimiento de las tareas de los miembros del equipo por medio de un sistema de premios y castigos.

Líder transformacional. Motiva a los seguidores y se centra en ellos y su potencial para lograr los cambios esperados en la organización. Es un líder que cree en su equipo y forma lazos con sus miembros.

Líder auténtico. Conoce sus fortalezas y debilidades, comparte sus opiniones, pensamientos y sentimientos, y escucha los de los demás miembros del grupo. Es un líder equilibrado que busca opiniones diversas antes de tomar decisiones.

Líder lateral. Tiene experiencia en el cargo en el que se desempeña y lidera un grupo sin ser jefe, se destaca por su poder de motivación, comunicación y guía al grupo.

Líder longitudinal. Utiliza la autoridad y el poder que le da tener un puesto jerárquico al de sus seguidores.

Liderazgo empresarial

El liderazgo empresarial es el que ejercen los líderes que forman parte de una empresa y tienen un grupo de personas a cargo. Es un rol fundamental que se centra en el cumplimiento de los objetivos a corto y largo plazo. Las empresas buscan líderes (no simplemente jefes), ya que les interesa que estos empleados tengan una personalidad de liderazgo y herramientas que motiven a las personas a cargo para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos propuestos. El fin del liderazgo empresarial es formar personas capacitadas que trabajen para el desarrollo de la empresa. El líder cumple el rol de guía y debe contar con características profesionales y personales como: carisma, capacidad de comunicación, capacidad resolutiva, capacidad de delegar, disciplina, escucha y honestidad.

Algunas de las características y ventajas de un liderazgo empresarial bien ejecutado son:

- Mejora los vínculos entre los miembros del equipo.
- Consigue los objetivos propuestos.
- Genera ambientes de trabajo armónicos.

- Fomenta la comunicación.
- Divide las tareas entre los miembros y asigna roles.
- Favorece el trabajo en equipo.
- Fomenta el sentido de pertenencia entre los miembros.
- Mejora la productividad de la empresa.
- Destaca el potencial de cada miembro.
- Tiene en cuenta los diferentes puntos de vista.
- Toma decisiones consensuadas.

¿El líder nace o se hace?

Hay individuos que nacen con cualidades como para ser líderes natos (como empatía, simpatía, sociabilidad, intuición) y luego le suman a estas características conocimientos adquiridos a lo largo de su vida; y hay quienes aprenden qué tiene que tener un líder y se van adaptando a las situaciones en las que puedan tener protagonismo o ser parte.

Cualidades de un buen líder

Existen ciertas características personales y profesionales que destacan en los buenos líderes:

- ❖ Es honesto.
- ❖ Delega tareas.
- ❖ Escucha y toma en cuenta otros puntos de vista.
- ❖ Fomenta el trabajo en equipo.
- ❖ Motiva y potencia a los miembros del equipo.
- ❖ Es responsable y comprometido.

En **conclusión**, tenemos que el liderazgo es un tema súper importante que sin duda alguna es un factor clave para sacar a flote a una organización, sin embargo, no es una pieza clave para que este alcance el éxito, pues depende de muchos otros factores para llegar a la cima por ejemplo "Aprendizaje" y desarrollo del capital humano de las nuevas capacidades organizacionales, para guiar y orientar a la empresa al triunfo.

Propuesta de mejora.

Yo pienso que Cuando una persona tiene el título de liderazgo no solo se trata de entender que tiene el poder a la mano, sino que también debe conocer a la perfección el trabajo a realizar, porque así sirve que no allá conflictos en el equipo, y también para que el trabajo sea desarrollado de la mejor forma posible, ya que así todos los integrantes, saben que son motivados, guiados al camino correcto y que obtendrán los resultados esperados.

REFERENCIAS

Nirian, P. O. (06 de SEPTIEMBRE de 2019). *ECONOMIPEDIA*. Obtenido de Liderazgo: <https://economipedia.com/definiciones/liderazgo.html>

Psicologia. (2022). Obtenido de Liderazgo: <https://concepto.de/liderazgo-2/>

SANCHEZ, I. R. (s.f.). *ACIMED*. Obtenido de Liderazgo: un concepto que perdura: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351999000200008#:~:text=El%20liderazgo%20es%20una%20disciplina,las%20necesidades%20verdaderas%20del%20grupo.