



Nombre del Alumno: candelaria hernandez Aguilar

Nombre del tema : mapa conceptual

Parcial: 2

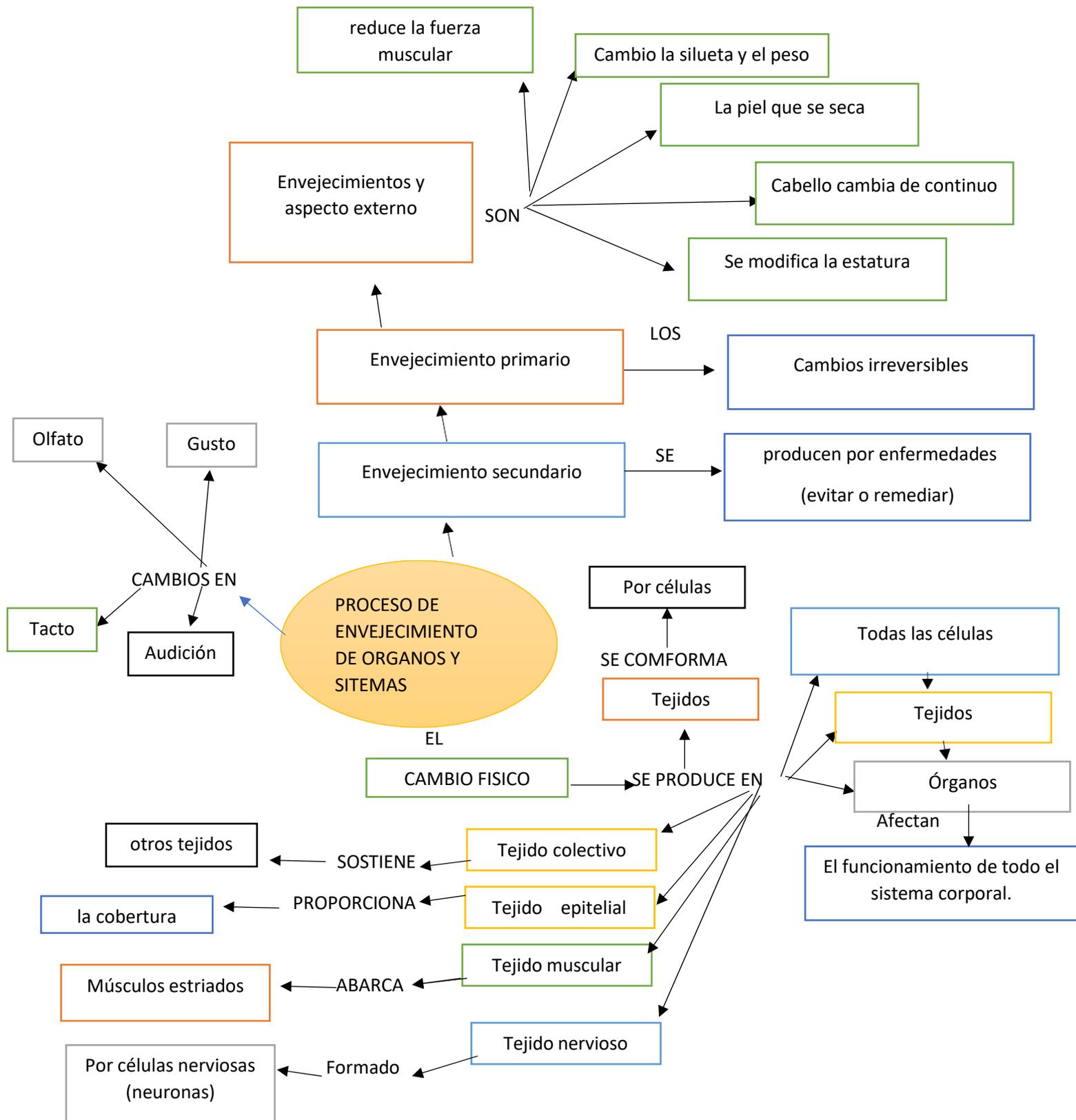
Materia: organización y administración de servicios

Nombre del profesor: Yaneth del Rocío espinosa

Nombre de la Licenciatura : trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: séptimo cuatrimestre

Comitán Chiapas a 05 de diciembre del 2022



BIBLIOGRAFIA

- Jorge Alejandro Silva Rodríguez de San Miguel. (2018). La gestión y el desarrollo organizacional: Marco para mejorar el desempeño del capital humano. Ecuador : 3 Ciencias.
- Luna González Alfredo Cipriano. (2014). Proceso Administrativo. México: Grupo editorial patria.
- Lourdes Munch et al. . (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Quiroga Leos Gustavo (2009). Organización y métodos en la administración pública. México; Trillas.
- Lovelock Christopher H. (2011). Administración de servicios: estrategias para la creación de valor en el nuevo paradigma de los negocios. México; Pearson
- <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-organizacion-coordinacion-empresa/>