



Nombre de alumno: Mariana López Dearcia

Nombre del profesor: Yaneth Del Roció Espinosa

Nombre del trabajo: super nota

Materia: Organización y Administración de servicios

Grado: 7° cuatrimestre

Grupo: LTS21SSC0120-A

organización y administración de servicios

organización

lleva a cabo los objetivos, mediante la coordinación de los recursos y la simplificación del trabajo.

tipos de organización

organización lineal, funcional, matricial, en comités y en trébol.

elemento de organización

factores de producción, factores de dirección y recursos

importancia

es de carácter continuo, evita la ineficiencia, reduce la duplicidad de esfuerzos.

organigrama

muestra la estructura interna de una organización o empresa.

diagrama de recorrido

es otra técnica de organización, hecha a escala que muestra los lugares de trabajo y el recorrido que sigue un proceso.

manual de organización

esta integrado por: introducción y objetivo del manual, historia de la empresa, objetivo general y de cada área, funciones, procedimientos etc.

bibliografías

Jorge Alejandro Silva Rodríguez de San Miguel. (2018). La gestión y el desarrollo organizacional: Marco para mejorar el desempeño del capital humano. Ecuador: 3 Ciencias.

- Luna González Alfredo Cipriano. (2014). Proceso Administrativo. México: Grupo editorial patria.
- Lourdes Munch et al. . (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- Quiroga Leos Gustavo (2009). Organización y métodos en la administración pública. México; Trillas.
- Lovelock Christoper H. (2011). Administración de servicios: estrategias para la creación de valor en el nuevo paradigma de los negocios. México; Pearson
- <https://www.pymerang.com/direccion-de-negocios/estrategia-de-negocios/planeacion-estrategica/procesos-de-diseno-institucional/515-la-direccion-por-valores>
- <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-organizacion-coordinacion-empresa/>