



Nombre del Alumno: Briseida michel caballero corzo

Nombre del tema: La entrevista, Etapas y componentes de la entrevista.

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Luis Ángel Galindo Arguello

Nombre de la licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 4to cuatrimestre

la entrevista

La Entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto.

Utilidad y manejo como técnica.

Una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador.

Debe tener una estructura que le permita ser aplicada por uno o más investigadores, sin alterar los objetivos del estudio.

Ámbitos de aplicación-fines u objetivos de la entrevista

- Asesoramiento.
- Clínico.
- Selección.

Entrevista y encuesta. Usos y contenidos

En la entrevista, los datos utilizados para su elaboración deben estar guiados por las variables de nuestra hipótesis y sustentados por el marco teórico y marco conceptual.

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas.

Tipos de entrevista

- Entrevista por objetivos:** Entrevista de investigación, Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa, Entrevista de orientación vocacional, Entrevista clínica, Entrevista laboral.
- Entrevista por estructura:** Entrevista estructurada o cerrada, Entrevista semi estructurada, Entrevista abierta o no estructurada, Entrevista tipo panel.

Elementos de una entrevista

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal.

Entrevista individual y familiar

Entrevista para niños, Entrevista a los padres del niño, Entrevista para adolescentes, Entrevista para adultos.

El uso del método científico a la entrevista psicológica

La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa.

Marco Teórico de la Entrevista.

La teoría psicoanalítica (Freud), Análisis Transaccional (Berne), Teoría Conductista (Freud, August Comte), Teoría de la No Directividad (Maslow, Frank, Rogers), Teorías Motivacionales.

Comparación con otras Técnicas de Recolección de Datos.

Métodos de recolección de datos primarios, Métodos cuantitativos, Métodos cualitativos, Métodos y técnicas de recolección de datos secundarias

Aspectos Éticos de la Entrevista

Respeto, privacidad y confidencialidad, consentimiento informado. Competencia referida a la ética, a su preparación, a su capacidad, a los procedimientos utilizados y la actualización de conocimientos. Integridad en cuanto al reconocimiento de los límites profesionales, imparcialidad, honestidad, prudencia, sinceridad, no tener conflicto de intereses.

Etapas y componentes de la entrevista

Preparación de la entrevista

- Revisar la documentación previa disponible de la persona a entrevistar, • Estimar los puntos a tratar y la duración que dedicaremos a cada uno de ellos. • Escoger y tener preparados instrumentos auxiliares de evaluación que se vayan a necesitar y otra información que sea importante tener dispuesta. • Escoger el formato de entrevista más adecuado a nuestro objetivo.

El contexto de la entrevista

En lo referente a la entrevista, los principales aspectos proxémicos de la interacción que cabe destacar son el uso del espacio en el que tienen lugar las entrevistas, la disposición del mobiliario y la distancia entre entrevistador y cliente

Recepción del entrevistado y lenguaje

El establecimiento de un buen Rapport es una labor que debe ocupar al entrevistador. Para ello es bueno iniciar la entrevista con un apretón de manos, una frase amable y una clara explicación de la finalidad perseguida ya que ayuda a reducir notablemente las tensiones provocadas por la situación.

Registro de la información

Las entrevistas han de ser registradas, de un modo u otro, para poder interpretar con posterioridad los datos obtenidos, evitar el olvido de los aspectos relevantes y paliar el efecto de las distorsiones que produce la memoria en el recuerdo de la información. Todos los entrevistadores tomamos notas «mentales» del proceso de la entrevista.

Duración de la entrevista

Habitualmente la duración aproximada de una entrevista, especialmente en el ámbito clínico, suele rondar entre los cuarenta y cinco y los cincuenta minutos.

Actitudes básicas del entrevistador

Actitud directiva, persuasiva, aceptante. Estas 3 forman la empatía (capacidad de poder ponerse en el lugar del otro). Hay que saber dosificarlas a lo largo de toda la entrevista.

Actitud directa y no directa

Una entrevista altamente directiva puede convertirse en una especie de interrogatorio: El entrevistador puede incurrir en sesgos al elegir los temas a tratar o de ofrecer alternativas: El tratamiento entero puede resultar inefectivo por su falta inicial de relevancia.

No directivas: El terapeuta interviene cuando desea mostrar al paciente que le acepta como persona y que comprende sus sentimientos, actitudes y conductas, al tiempo que refuerza las verbalizaciones del cliente que tocan esos temas.

El inicio formal de la entrevista

Establecer la base del rapport. Este aspecto es el central de esta fase. Durante los primeros minutos de la entrevista se debe crear un clima cálido en el que la persona se sienta cómoda y con confianza.

Rapport

La primera etapa es la fase inicial, el objetivo principal es lograr que el entrevistado se sienta cómodo en presencia del entrevistador, así como dispuesto a hablar lo más posible fuera de cualquier tipo de inhibiciones. Esto se ha dado en llamar rapport o familiarización de la persona con la entrevista.

Cima

Constituye el núcleo de la entrevista. En ella se recaba la mayor parte de la información, y se profundiza en los aspectos identificados en la fase anterior, se intercambia información, se analiza la información y se confronta, se clarifican los problemas, se toman algunas decisiones sobre posibles soluciones y líneas de acción. Esta es la etapa más larga y profunda en cada entrevista.

Cierre

Esta fase es casi tan importante como la de inicio. Su objetivo fundamental consiste en consolidar los logros alcanzados durante las etapas de cima y cierre.

Conclusión

En cuanto las dos unidades, cabe recalcar que los temas tratados en ellas son muy interesantes ya que al tratarse de psicología la entrevista es un punto muy importante que debemos conocer perfectamente. Concluyendo con el tema de la entrevista y las etapas y componentes de esta, hay que destacar que para llevar a cabo una entrevista eficiente en el ámbito de la psicología se tiene que tener en cuenta que la entrevista debe estar compuesta de ciertos puntos importantes como las etapas en las que se divide y en cómo se compone una entrevista. Primero que todo, debemos saber que una entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto.

Algo que me pareció muy importante saber sobre la entrevista son sus elementos, estos están compuestos por el entrevistador, el entrevistado, el mensaje, el ruido y el canal. Estos son datos muy importantes ya que nos permite saber la estructura sobre como va compuesta la entrevista y a saber como plantear de manera correcta estos puntos para tener una entrevista completa y bien estructurada. Otro punto que me gustaría abordar es sobre algunos componentes de la entrevista, cabe recalcar que todos las etapas y componentes de una entrevista son sumamente importantes, pero solo mencionare algunos ya que es un tema un poco extenso. Por ejemplo, la preparación y el inicio formal de esta, son muy importantes ya que dependiendo de estos concluirá el resultado que se lleve a cabo en la entrevista. Dado que establecer la base del rapport es un inicio sumamente importante. Este aspecto es el central de esta fase. Durante los primeros minutos de la entrevista se debe crear un clima cálido en el que la persona se sienta cómoda y con confianza.

Bibliografía

TECNICAS%20DE%20LA%20ENTREVISTA%20libro.pdf. (s.f.).

www.clubensayos.com/Psicología/ACTITUDES-Y-HABILIDADES-BASICAS-DEL-ENTREVISTADOR/1041133.html

[Entrevista - Concepto, tipos, características y ejemplos](#)