



# Mi Universidad

## CUADRO SINÓPTICO

*Nombre del Alumno: Olivia Flores Santos*

*Nombre del tema: Unidad III. Elementos psicológicos presentes en la entrevista  
Y Unidad IV. La entrevista psicológica y sus campos de aplicación.*

*Parcial: I ro.*

*Nombre de la Materia: Técnicas de la Entrevista*

*Nombre del profesor: Luis Ángel Galindo*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: 4to.*

*Fecha de entrega: 06 / 11 / 22*

ELEMENTOS  
PSICOLÓGICOS  
PRESENTES EN  
LA ENTREVISTA

Examen  
de la  
situación  
actual

Se trata del ambiente material, social, familiar y profesional, en el cual se mueve el sujeto.

- Es muy importante determinarlo con precisión.
- Se halla en función directa del problema que se trata.

Fase indagatoria  
en la búsqueda  
de resultados

El sujeto efectúa una retrospectiva para hacerse entender.

El psicólogo trata de hallar coherencia y significados, en función de conceptos psicológicos.

Historia del  
desarrollo personal  
como marco  
de referencia

**La anamnesis**

Implica una recopilación de datos previstos, de tal extensión y detalle, que permita obtener una síntesis tanto de la situación presente como de la historia de un individuo, de su enfermedad y de su salud.

- El procedimiento utilizado es un interrogatorio médico.

Utilidad y Usos en el  
manejo de Silencio

El silencio es parte importante de la terapia.  
El silencio comunica.  
El silencio da espacio al otro, le deja pensar y analizar lo que se ha hablado, permite al demandante de terapia encajar, ingerir y procesar la información que se ha vertido.

Se pueden presentar varios tipos de silencio:  
  
Paranoide, Depresivo, Confusional, Fóbico, De Insight, Etc.

La  
Comunicación  
Verbal

Es todo aquello que expresamos a través de palabras.  
  
Aplicada al caso de la entrevista, es de especial importancia el apartado de las preguntas.

En este sentido, se suele diferenciar entre las preguntas abiertas y las cerradas.

Las preguntas abiertas o de apertura: se formulan de manera muy genérica y permiten contestar al interlocutor desde la perspectiva que quiera, por lo que descubren intereses y valores.

Las preguntas cerradas o de clausura: Permiten matizar y concretar la información y son indicadas para neutralizar las divagaciones en las que pueda incurrir el entrevistado.

**ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES EN LA ENTREVISTA**

**La comunicación no verbal**

Es aquella que trasciende la palabra hablada o escrita, afecta más como se dice que a lo que se dice.

Es más espontánea y más difícil de controlar conscientemente, y es un principio válido tanto para el entrevistado como para el entrevistador.

Componentes de la comunicación no verbal importantes en una entrevista:

- Expresión facial
- Ojos
- Postura corporal
- Gestos
- Distancia Interpersonal
- Respiración y variables paralingüística

**Resistencia**

Resistencia significa oposición. Todas las fuerzas que dentro del paciente se oponen a los procedimientos y análisis.

Puede ser: consciente, inconsciente o preconscious y se manifiesta a través de actos, expresiones, posturas, silencios, emociones, actitudes, ideas, impulsos, pensamientos y fantasía.

**Transferencia**

Es un concepto que designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos o no resueltos.

Pueden reconocerse porque tienen al menos cinco elementos comunes:

Impropiiedad, Intencidad, Ambivalencia, Los caprichos, y La tenacidad.

**Mecanismo de Defensas**

Son acciones psicológicas que buscan reducir las inminentes manifestaciones peligrosas del Ego.

Los mecanismos más importante son:

Represión, Regresión, Desplazamiento, Racionalización, Negación, Proyección, Sublimación, Identificación, Formación reactiva y Fantasía.

**Ansiedad**

Es un sentimiento de miedo, temor e inquietud.

Freud describió que la ansiedad surge de situaciones en que el sujeto no puede manejar la tensión.

**Catarsis**

Puede definirse como el despliegue de emociones, como un acto de explosión emocional asociado con la rememoración de un hecho o la narración de un problema.

Surgen en ocasiones de manera espontánea como consecuencia de la relación interpersonal que se construye entre el entrevistador y entrevistado.

# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## La Entrevista en el Área Educativa

Se puede definir como la vista, concurrencia y conversación entre dos o más personas para un fin determinado, relacionado con los procesos educativos y de aprendizaje.

Los siete ámbitos principales de actuación son los siguientes:

- Orientación educativa y profesional.
- Escuelas para padres.
- Investigación educativa.
- Diagnósticos de intervención educativa escolar.
- Asesoría clínica-educativa (problemas de aprendizaje).
- Análisis y diseño curricular.
- Capacitación docente.

## La Entrevista Laboral

### La Entrevista de Selección

Proceso de comunicación preparado que se desarrolla cara a cara entre los entrevistadores (o el entrevistador) y el candidato aspirante al puesto.

### Engloba diferentes etapas

1. Elaboración de perfiles de puestos y de requisitos.
2. Técnicas de selección (entrevistas, pruebas de conocimientos, test psicométricos, Técnicas de simulación, test de personalidad).
3. Informe de selección.
4. Toma de decisiones de selección.
5. Integración.

## La Entrevista Social

Estudia la psicología dentro de un grupo, y el efecto del grupo en la psicología del individuo.

El objetivo principal de la entrevista es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias, a través de un diálogo dirigido por el investigador.

Las entrevistas pueden llevarse a cabo de diferentes maneras:

**Semi-Estructuradas:** Donde se utiliza una guía de preguntas para orientar la entrevista.

**No estructurada:** Donde el investigador le explica al entrevistado el propósito de la investigación, pero no se lleva ninguna guía de orientación de entrevista.

**Individuales:** La entrevista se le hace a una sola persona.

**Grupales:** La entrevista se le hace a un grupo de personas consiste en conocer las opiniones de un grupo de personas que no se conocen entre sí pero que tienen características comunes, sobre un tema determinado.

## LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

### La Entrevista de Campo

Es aquella que permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor. El contexto es fundamental.

La técnica de investigación de campo se divide en dos clases:

- La observación o la exploración del terreno, que consiste en contacto directo con el objeto de estudio.
- La entrevista, (la encuesta) que consiste en el acopio de testimonios, orales o escritos, de personas vivas.

### La Entrevista Clínica

La entrevista terapéutica es el procedimiento fundamental y necesario a través del cual operan todas las modalidades de intervención o tratamiento psicológico, es decir, las psicoterapias.

Para realizar una entrevista Clínica, es necesario conocer:

El modelo terapéutico en que se sustenta el tratamiento a aplicar, así como la naturaleza de los problemas, trastornos, enfermedades o disfunciones a los que va dirigida la intervención o el tratamiento.

## CONCLUSIÓN DE LOS ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES EN LA ENTREVISTA Y LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

La entrevista es cuando dos seres entran en contacto, en este contacto entra las experiencias, ansiedades, resistencias y transparencias de cada uno de los participantes, aquí la persona que hace la entrevista tiene que ser capaz de reconocer estos procesos psicológicos, el entrevistador debe conocer todas las actitudes que el entrevistado adopte con el único fin de que su objetivo salga como lo ha planeado, una buena entrevista.

No todos los entrevistado tienen la disposición a hacer la entrevista, el entrevistador se encontrará con obstáculos para hacerla. Por tal motivo se presentan los siguientes elementos psicológicos que forman parte de la entrevista.

Resistencia. Desde un punto de vista general, un comportamiento de resistencia es una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo, grupo, o cambio en su forma de vida, es decir, resistirse puede significar oponerse a algo que produzca un cambio en su vida, de forma que la “Resistencia significa oposición, de forma que todas las fuerzas que dentro del paciente se oponen a los procedimientos y análisis”. En el fondo, la resistencia es una fuerza en el entrevistado que se opone a aquello que se busca en la entrevista, puede oponerse a revelar información, a aceptar un punto de vista, a cambiar su actitud, a aceptar una sugerencia, a cambiar un modo de vida, o a aceptar una verdad acerca de su comportamiento, de manera que la resistencia puede ser consciente, inconsciente o preconscious y se manifiesta a través de actos, expresiones, posturas, silencios, emociones, actitudes, ideas, impulsos, pensamientos y fantasías. Las resistencias, como se mencionó anteriormente, pueden bloquear o sabotear el proceso de obtención de información, por ello es necesario que todo entrevistador se capacite en enfrentarlas, analizarlas o eludirlas en función del objetivo que persiga en la entrevista.

Por otra parte la Transferencia es un concepto que designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos o no resueltos, de manera que se trata de afectos que pueden haber estado orientados originariamente hacia los padres, los hermanos, maestros u otras personas significativas en la infancia y que en la vida adulta mantienen su presencia y su efectividad psíquica, siendo por tanto posible transferirlos a relaciones actuales, de manera que de acuerdo con la teoría psicoanalítica

este fenómeno ocurre de manera completamente natural en las relaciones entre seres humanos y “se producen en todos los pacientes que reciben psicoterapia”. Estas reacciones de transferencia, pueden reconocerse porque tienen al menos cinco elementos comunes los cuales son: impropiedad, intensidad, ambivalencia, los caprichos y la tenacidad. Por estas cinco características podemos identificar si una reacción transferencial se ha establecido entre el entrevistador y el entrevistado, o viceversa. Las transferencias pueden clasificarse en tres formas: Las transferencias positivas: En términos generales podemos decir que la transferencia positiva surge cuando el analizado siente ciertas gratificaciones por parte del analista y se dispone hacia él con una actitud de amor, distinta a la cooperación consciente producto de la alianza terapéutica. Las transferencias negativas: Greenson menciona que esta particular forma de transferencia se caracteriza por la expresión de sentimientos hostiles y de enojo, la cual se produce cuando el paciente revive relaciones y situaciones que vivió durante su infancia y los canaliza hacia el entrevistador, esta encarna los conflictos inconscientes del sujeto lo que desencadena la hostilidad y la agresión. Contratransferencia: La contratransferencia sería el conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente, de forma que estos sentimientos del propio entrevistador que pueden ser inquietantes para él, deben ser analizados para que no interfieran con los objetivos de la entrevista. El análisis de las transferencias debe capacitar a los aspirantes a entrevistadores psicológicos para el reconocimiento de las mismas, y para, según sea el caso, evitarlas, eludirlas o usarlas en beneficio de los objetivos del proceso de entrevista.

Por otro lado están los Mecanismo de Defensa forman parte importante de la teoría psicoanalítica de Sigmund Freud y los sucesores de esta corriente psicológica y práctica terapéutica. Estos mecanismos son las estrategias que, según la estructura psíquica psicoanalítica, el “yo” maneja para satisfacer los impulsos del “ello” basados en el principio del placer, sin ofender al “superyo”, regido por su carácter moral. De esta forma se defiende de pensamientos o emociones que podrían generarle determinados trastornos (ansiedad, depresión, etc.). Toda entrevista resulta movilizante para el sujeto por lo que se pondrá en marcha una serie de mecanismos. Desde luego que esto aparezca va a depender de la intensidad de la angustia que se pueda promover y de la tolerancia que el entrevistado posea de la misma. En definitiva, los mecanismos de defensa se encargan de mantener el equilibrio psicológico para hacer frente a la angustia o ansiedad que provocan determinadas situaciones. Son mecanismos para filtrar el contenido inconsciente que nos resultaría demasiado perturbador si aflorara a la

consciencia. Se consideran absolutamente normales y naturales en la actividad psíquica del ser humano, y están presentes en todas las personas, aunque pueden resultar patológicos si se produce un abuso de ellos o se manifiestan con excesiva rigidez.

También está la Ansiedad, Bleger dice que la ansiedad del entrevistador es uno de los factores más difíciles de manejar porque ella es el motor del interés en la investigación. En una entrevista pueden aparecer distintos tipos de ansiedad. En el comienzo de la entrevista, generalmente, prevalece en el entrevistado la ansiedad de tipo persecutoria, se refiere a la amenaza de desintegración por ataque o agresión a su yo. En un segundo momento prevalecerá la ansiedad de tipo depresiva, que se relaciona con el mantenimiento del vínculo establecido y el temor a la pérdida de dicha relación. Por lo tanto la ansiedad surge de situaciones en que el sujeto no puede manejar la tensión.

Por último la Catarsis son fenómenos comunes en la entrevista psicológica, surgen en ocasiones de manera espontánea como consecuencia de la relación interpersonal que se construye entre el entrevistador y entrevistado, de forma que los entrevistadores deben estar atentos a ella, si la entrevista que practicamos es psicológica y tiene el fin de explorar o evaluar aspectos de la personalidad del sujeto, entonces los procesos catárticos pueden evidenciar importante información para el proceso, sin embargo, si los fines de la entrevista son distintos, el proceso puede desviar los objetivos por lo que se debe estar atento a ella.

En conclusión, los elementos psicológicos presentes en la entrevista, de manera que estos procesos psicológicos se hacen presentes al momento en que el entrevistador entra en contacto con el entrevistado, de forma que cuando el contacto se establece, también entran en contacto las necesidades, experiencias, ansiedades, resistencias y transferencias de cada uno de los participantes en la entrevista, por ello es necesario que el entrevistador sea capaz de reconocer estos procesos psicológicos.

La entrevista psicológica es aquella basada en la relación entre dos o más personas donde uno de los integrantes, el psicólogo, realiza preguntas con el objetivo de obtener información. Por lo tanto, se produce un intercambio entre la persona que solicita ayuda y el profesional que la ofrece.

Gracias a la cercanía y proximidad del “cara a cara” que permite la entrevista psicológica, el paciente encuentra mayor confianza para expresarse con el terapeuta. Es una técnica muy usada

por su gran eficacia a la hora de obtener información complementaria (gestos, posturas corporales, expresiones) mediante la que se puede analizar el comportamiento del paciente.

El principal objetivo que se persigue con la entrevista es realizar un diagnóstico sobre la persona, pero existen otros ámbitos donde se pueden emplear.

En el ámbito Educativo la entrevista nos permite obtener información del alumno, siendo ésta muchas veces necesaria para realizar un diagnóstico de su desempeño académico, de sus objetivos académicos y/o de sus necesidades educativas. Por otro lado, también sirve para proporcionar ayuda a las familias que lo necesiten en cuanto a la educación de su hijo/a, así como para fomentar el vínculo profesor-familias (o profesor-alumno). A través de la entrevista educativa se pueden compartir ideas que permitan seguir construyendo el proceso de aprendizaje del alumno. Además, esta herramienta permite crear un espacio, ya sea con el alumno o también con su familia, para expresar y manifestar deseos, inquietudes, sentimientos, conflictos, etc.

Finalmente, el profesor, orientador o tutor del alumno, a través de la entrevista, también puede transmitir las observaciones que ha ido realizando del alumno en cuanto a su rendimiento, estado de ánimo, ritmo de aprendizaje, relación con los otros compañeros, etc.

En el ámbito de Selección Laboral. En la mayoría de procesos para optar a un puesto de trabajo se realiza una entrevista (por parte de recursos humanos) en la que se evalúan las cualidades y aptitudes para el puesto del aspirante.

La entrevista Social estudia la psicología dentro de un grupo, y el efecto del grupo en la psicología del individuo. En el ámbito Social mejora la calidad de vida de las personas; con su intervención evalúa, y valora las situaciones de un grupo social, esto a través de actividades que ayuden a determinar las necesidades que existen para una buena interacción social.

La entrevista de Campo es aquella que permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor. El contexto es fundamental.

Un modelo de Entrevista de campo actual es la entrevista en línea, la cual es uno de los nuevos métodos de trabajo en Internet son un reto para la psicología, ya que los usuarios solicitan el servicio de evaluación a distancia y esperan resultados de contenido informativo y psicológico.

Las entrevistas remotas (vía satélite, teleconferencias, vía telefónica) son cada día más utilizadas, presentan algunos beneficios, como bajo costo y acceso sencillo, con alcances internacionales o

simplemente remotos; la dificultad es para los especialistas, quienes deben crear los procesos de recolección de datos y la manera en que reflejen la personalidad del sujeto.

Por último la entrevista Clínica simboliza el primer paso, fundamental, a la hora de que cualquier clínico pueda extraer la información más relevante, a fin de realizar una buena conceptualización del caso y diseñar una pauta de tratamiento eficaz. Es por ello que el buen manejo de las diferentes técnicas, estrategias y habilidades para la obtención de datos será crucial a la hora de iniciar cualquier relación terapéutica y que el profesional pueda trazar el mejor plan de acción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antología LPS406, Técnicas de la Entrevista; publicado por la institución: UDS.