



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Esther Sthephany Zelaya Cerón*

*Nombre del tema: Ayuda Y Circunstancias Que Impulsan A Ayudar*

*Parcial: 2do*

*Nombre de la Materia: Comportamiento Social*

*Nombre del profesor: Paola Jacqueline Albarrán Santos*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: 4to*

# LA AYUDA

## AYUDA

### INTERCAMBIO SOCIAL Y NORMAS SOCIALES

El comportamiento asistencial beneficia al que ayuda al igual que al que recibe la ayuda. Una explicación supone que las interacciones humanas están guiadas por la economía social. .

### NORMA DE RECIPROCIDAD

Un principio moral universal es la norma de reciprocidad: a aquellos que nos ayudan deberíamos retribuirles con ayuda, no con daño "Invertimos" en los demás y esperamos dividendos

## CIRCUSTANCIAS QUE IMPULSAN A AYUDAR

### NÚMERO DE ESPECTADORES

Escenificaron ingeniosas urgencias y descubrieron que un solo factor situacional, la presencia de otros espectadores, reducía en gran medida la intervención.

### PRESIONES DE TIEMPO

Un principio moral universal es la norma de reciprocidad: a aquellos que nos ayudan deberíamos retribuirles con ayuda, no con daño "Invertimos" en los demás y esperamos dividendos

No solo intercambiamos bienes materiales y dinero, sino también bienes sociales: amor, servicios, información, estatus, etc.

La teoría del intercambio social no afirma que vigilemos de manera consciente los costos y recompensas, solo que tal consideración pronostica nuestra conducta.

En los experimentos, y en la vida cotidiana, la generosidad pública aumenta el propio estatus, mientras que la conducta egoísta puede conducir a un castigo

En ocasiones es posible dar más de lo que se recibe pero, a la larga, el intercambio debería equilibrarse. En todo este tipo de interacciones, recibir sin dar a cambio viola la norma de reciprocidad. La reciprocidad dentro de las redes formadas en una sociedad define al capital social

Recibir ayuda sin pedirla puede reducir en cierto grado la autoestima

La moraleja práctica es que deberíamos ofrecer el apoyo necesario a nuestros hijos y amigos, pero no darles tanto apoyo que disminuya su sentido de competencia

La ayuda prestada por los espectadores que se percibían ya fuera como solos o como acompañados por otros. Era igual de probable que una persona recibiera ayuda de un espectador solitario que cuando la observaban varios espectadores

Las comunicaciones por la internet, las personas tienen mayor probabilidad de responder de manera servicial a una solicitud de ayuda (como la de alguien que busca el vínculo a la biblioteca del campus) si creen que la solicitud les llega solo a ellos y no también a varias otras personas

La norma de responsabilidad social, pero se encontraron en una situación que los ponía frente a dos opciones: hacia el experimentador y hacia la víctima

Apresurados y preocupados por apurarse a ayudar al experimentador, tan solo no se tomaron el tiempo de sintonizarse con la persona necesitada. Como lo han señalado con tanta frecuencia los psicólogos sociales, su comportamiento tuvo una mayor influencia del contexto que de sus convicciones.