



*Nombre de la Alumna: Yazmin Guillén Pérez*

*Nombre del tema: tema 3.11, 3.12*

*Modulo: 2 actividad: 2*

*Nombre de la Materia: comportamiento social.*

*Nombre del Profesor: Paola Jaqueline Albarrán Santos*

*Nombre de la licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: 4*

**CUADRO SINOPTICO.**

# UNIDAD 3

## AYUDA

INTERCAMBIO SOCIAL

No solo intercambiamos bienes materiales y dinero, sino también:

Bienes sociales: amor, servicios, información, estatus.

NORMAS SOCIALES.

Aumento de la emoción positiva.

Las recompensas que motivan la ayuda pueden ser externas o internas.

la generosidad pública aumenta el propio estatus.

la conducta egoísta puede conducir a un castigo.

REDUCCIÓN DE LA EMOCIÓN NEGATIVA.

son aquellas que producen malestar psicológico o desagrado.



NORMA DE RECIPROCIDAD.

Aquellos que nos ayudan deberíamos retribuirles con ayuda, no con daño.



## CIRCUNSTANCIAS QUE IMPULSAN AYUDAR

las circunstancias que aumentan la conducta de ayuda y, luego, las personas que ayudan.

NUMERO DE ESPECTADORES.

Un solo factor situacional, la presencia de otros espectadores, reducía en gran medida la intervención.

Es probable que una persona reciba ayuda de un espectador solitario que cuando la observaban varios espectadores.

PRESIONES DE TIMEPO.

forma de estrés y ansiedad que resultan de la tensión generada por la limitación del tiempo.