



NOMBRE DEL ALUMNO: VALERIA TRUJILLO YAÑEZ

NOMBRE DEL TEMA: "ENFOQUE SOCIAL Y MEDIADOR"

PARCIAL: 3

NOMBRE DE LA MATERIA: TEORÍAS Y SISTEMAS EN
PSICOLOGÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: LUIS ANGEL GALINDO

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: PSICOLOGÍA

CUATRIMESTRE: 1

INTRODUCCIÓN

hablaremos de unos de los temas que más destacan las cuales son el aprendizaje social y la mediación, uno de los procesos cognitivos es el aprendizaje social, entendido de manera general, es el resultado de uno o otra cantidad de fenómenos sociales, siendo lo más importantes la facilitación y la imitación social.

Este tipo de aprendizaje permite que las habilidades adquiridas por el individuo puedan ser transmitidas a los demás. Como podemos ver, quizás no sea el típico aprendizaje de conceptos que hay que memorizar, o tampoco se trate de una enseñanza determinada, pero es igual de importante e influyente en nuestra vida diaria y social. prácticamente el aprendizaje social es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos participan dos personas las cuales son el modelo que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje. como por ejemplo la observación e imitación en los niños pequeños toman como modelo a los padres, educadores y amigos.

Albert Bandura es creador de la teoría social del aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto decidir si lo observado se imita o no. esto destaca la idea de que buena parte del aprendizaje humano se da en el medio social. Al observar a otros, la gente adquiere reglas, habilidades, creencias, estrategias y actitudes. También aprende acerca de la utilidad y conveniencia de diversos comportamientos fijándose en modelos y en las consecuencias de su proceder, y actuar de acuerdo con lo que cree que debe esperar como resultados de sus actos.

por lo que se presentan tipos de aprendizaje que se ponen en práctica del desarrollo o conocimiento que se adquiera : aprendizaje por observación. aprendizaje por recompensa y aprendizaje por castigo.

La mediación como bien se observa es una herramienta que se utiliza mucho en la vida de conflictos o arreglos de más personas, que se utiliza en diversos ámbitos ya sean laborales o escolar etc. en la cual el mediador debe tratar de que ambas partes estén de acuerdo en lo que llegue el conflicto. Como bien sabemos el mediador solo trata de que ambas partes estén en equilibrio para llegar a la solución.

entonces prácticamente nos enseña la gran diferencia que es un mediador o lo que hace la mediación que es, cual es objetivo que tiene como objetivo, mantener el proceso del mediador por el cual debe estar neutral y ayuda a los demandantes o demandados en su discusión para llegar y que ambos lados estén de acuerdo.

partes importantes de la mediación y el aprendizaje social las cuales conlleva a saber más sobre el conocimiento de estos dos temas en la actividad son:

- establecimiento de las reglas básicas del procedimiento.
 - Compilación de información e identificación de las cuestiones litigiosas.
 - examen de los intereses de las partes
 - búsqueda de soluciones posibles.
 - evaluación de las soluciones posibles
-
- atención: para aprender, es necesario estar enfocado y poner atención.
 - retención: internalizar la información que acaban de aprender y almacenarla como recuerdo.
 - reproducción: reproducir información que se retuvo anteriormente y utilizarla cuando sea necesario.
 - motivación: sin motivación no hay interés de hacer cualquier cosa.

APRENDIZAJE SOCIAL

En este trabajo se hablará del aprendizaje social, mediante el cual se desarrolla nuestro conocimiento adquirido a través de nuevas experiencias que vemos en nuestro entorno de fuera que es lo (social).

Es el aprendizaje que se realiza por medio de la observación e imitación, para que el aprendizaje se lleve a cabo debe haber un modelo en el cual fijarse y un contexto donde reproducir ese modelo.

por lo que al reproducir el modelo por imitación de lo observado recibe ayuda de un experto, se aumentará tanto el ritmo como la calidad del aprendizaje. albert bandura formuló la teoría del aprendizaje por observación a partir de las fases de atención las cuales son:

La atención, es el comportamiento del modelo debe captar la atención de la persona, para que este se fíe en el y ponga en práctica el aprendizaje.

retención, se refiere a lo bien que se recuerda el comportamiento. por lo que si no hay recuerdo del comportamiento observado, no hay nada que retener para reproducir el comportamiento. reproducción, es la capacidad de ejecutar el comportamiento del modelo. y por último sería la motivación o reforzamiento, se refiere que aunque un persona tenga la capacidad de reproducir el comportamiento, tiene que tener el deseo y la voluntad para hacerlo.

lev vygotsky, formula la idea de que el conocimiento se construye por medio de operaciones y habilidades cognoscitivas, que se inducen a través de la interacción social. el aprendizaje se podría aplicar ya sea en clases, en algún deporte o actividad que se realice fuera de casa, lo más importante es que sea fuera del entorno familiar.

esta teoría tiene sus inicios en el siglo xix, cuando cornell montgomery propuso que las personas aprendían de su entorno social a través de 4 fases y 3 etapas que lo constituyen las cuales son:

- contacto con el entorno
 - imitación de las personas
 - entendimiento conceptual
 - patrones de comportamiento a seguir
-
- Aprendizaje por observación: es el que se produce cuando un individuo observa e imita el comportamiento de otros.
 - Aprendizaje por recompensa: Es en el cual ocurre cuando un individuo obtiene cierta recompensa luego de haber adoptado una determinada conducta.

- Aprendizaje por castigo: es el que se genera cuando un individuo recibe cierto castigo luego de haber adoptado una determinada conducta.

ALBERT BANDURA: EXPERIMENTO DEL MUÑECO BOBO

No fue hasta el año 1961 que el psicólogo canadiense- estadounidense Albert Bandura realizó un experimento para desarrollar de forma más amplia y entendible esta teoría. el cual fue llamado el experimento de bobo. Para hacerlo utilizaron 72 niños en total fueron 36 niños y niñas, por lo que se dividieron en grupos de 3 de cada uno 24 niños. el primer grupo los sometieron a un contexto social agresivo, al segundo grupo a un contexto social no agresivo y al último grupo pertenecían a un grupo de control (no les hicieron nada).

para finalizar decidieron hacer una evaluación individual a cada niño, no al grupo, por lo que el resultado fue que aquellos niños que fueron expuestos al contexto de agresividad, en el cual el adulto golpeaba e insultaba literalmente al muñeco, eran más visibles a imitar el comportamiento, a lo que los otros niños no podían imitar por que fueron expuestos a un contexto no agresivo.

Este proceso de aprendizaje se lleva consigo cuando la persona ya lleva varios acontecimientos en su vida. Existen varias formas de adquirir un aprendizaje y hay otras formas que no son un aprendizaje. a lo que nos damos a referir es que cada acontecimiento lo vamos adquiriendo también desde pequeños, la enseñanza de decir mamá o papá, de que papá está haciendo esto o lo otro. todo esto lo vamos guardando y almacenando como un modo de enseñanza.

siempre existe la posibilidad de aprender desde cualquier punto de nuestra vida.

Se ha considerado a la teoría del aprendizaje social como un puente entre la teoría conductista y la teoría cognitivista. el modelo del aprendizaje social ha dado relevancia a los factores mentales en el proceso de aprendizaje, asegurando que el aprendiz juega un rol activo en la construcción del mismo, pero además que también valora la relación existente entre el cambio de ya sea de conducta y del desarrollo del aprendizaje, las cuales se dividen 2 medidores importantes:

- Ambiente: los ambientes no son homogéneos, sino variados y cambiantes unos favorecen y estimulan el aprendizaje, pero otros pueden ser desfavorables.
- Motivación: el aprendiz no sólo observa los referentes y ejemplos, sino que además también las recompensas y consecuencias de emularlo.

Es conocido también con el nombre de aprendizaje observacional, por lo que se basa en lo social, por lo cual nos da el resultado observado o adquirido por producto de una conducta ya sea específica.

MEDIACIÓN

La mediación como se conoce como un proceso voluntario en el que dos o más partes involucradas en un conflicto trabajan con un profesional imparcial, el mediador, para generar sus propias soluciones para resolver sus diferencias. por lo que la mediación es diferente en cosas de ambas partes, aquí busca obtener una solución válida para ambas partes. También está la premediación el cual se basa en crear las condiciones que facilitan el acceso a la mediación. En ella se habla con las partes por separado, se explica el proceso a seguir.

un mediador no:

- actúa como abogado de mediación de ninguna de las partes: no trata de estar de acuerdo o estar como una persona de solucionar problemas.
- da asesoramiento jurídico: en esta parte no da consejos, que está mal o que no.
- evalúa o juzga las cuestiones que se tratan en el proceso: trata de tener tanto el equilibrio en ambas partes y dejar que las otras personas digan cual es su opinión y disgusto a diferencia de la otra persona.
- decide quién gana o pierde: aquí no debe de decir si están bien o están mal, en ninguna de las dos partes, ya que esto implicaría cuestionar la opinión de la otra persona.

la mediación se representa en 5 etapas que se aplican y explican de forma estructurada el proceso por el cual se lleva a cabo la resolución de un conflicto previo. de forma general podemos encontrar:

- presentación y reglas del juego, se basa en crear confianza entre el equipo de mediación y los mediados, también se presenta el proceso y las normas a seguir en la mediación.
- cuéntame: en esta fase se presenta en la que las personas que son mediadas exponen su versión del conflicto con los sentimientos que le acompañan.
- aclarar el problema: se dedica a identificar los nudos conflictivos, los puntos de conciencia y de divergencia del mismo.
- proponer soluciones: se identifica por la búsqueda creativa de soluciones y a la evaluación de las mismas.
- llegar a un acuerdo: se define como la claridad de los acuerdos. estos han de ser equilibrados, específicos, y además posibles.

para plantear más amplio el tema de mediación, pondremos algunos tipos de mediación que se dan en varias partes de la sociedad, que prácticamente se ven reflejadas con dos personas o más al expandir su tema o caso que llevan en proceso, la experiencia que se tiene a base de estas mediaciones y la que tiene el mediador se plantea como conflictos de individuos, que el mediador no soluciona, si no busca que ambas partes lleguen o estén de acuerdo de ambos lados, los cuales serían como:

- la mediación en la cárcel,(un cambio de actitud)
- mediación en el contexto familiar

La mediación es una disciplina, como su nombre lo dice, sirve para mediar sobre soluciones en conflictos en diferentes temas que se presenten.

consta de una tercera persona que prácticamente es neutral profesional del área, que consigue que dos o más personas de forma voluntaria lleguen a un acuerdo pacifico a través de un número de sesiones, algunas se podrían presentar ya sea como en el ámbito:

- escolar
- vecinal
- laboral
- deportivo
- disputas jurídicas o de gobierno

con este metodo, con bien habemos un tercer capacitado ayuda a que la partes lleguen a un acuerdo mediante de los principios de la negociación colaborativa de beneficio mutuo:

- **facilitación:** intenta fomentar la negociación entre las partes en conflicto.
- **Mediación por mandato judicial:** se define como un proceso totalmente voluntario, como un tribunal puede ordenarlo en aras de promover un acuerdo expedito y eficiente en cuanto a costos.
- **mediación consultiva:** aquí es más probable que los mediadores emitan recomendaciones y expresen su opinión en algo.
- **mediación transformadora:** se centra en empoderar a las partes involucradas para que resuelvan su conflicto al tiempo que las exhortan a reconocer las necesidades y los intereses de la otra parte.
- **Mediación/arbitraje:** en este las partes llegan a un acuerdo respecto a las condiciones del procedimiento en sí.

CONCLUSIÓN

concluyendo, los aportes hechos por el estudio del aprendizaje social y la mediación. nos da a saber el desarrollo que se va contemplado a través de diversas formas. como por ejemplo, ya mencionado antes, el aprendizaje se va formando mediante cosas que vamos observando o experimentando en el entorno social. La mediación como mencionado antes, se basa en ambas partes, ya sea dos o más personas estén de acuerdo con la solución del conflicto y que a ninguna les afecte.

La parte importante de estos dos es que una se da una nueva cosa por aprender o poner en práctica, ya que es un proceso por el cual se adquiere habilidades, conocimientos, conductas o valores y tiene como resultado la experiencia, observación y razonamiento de lo adquirido.

y segunda se pueden presentar desacuerdos o opiniones en que varias personas pueden estar de acuerdo y otras que no, lo importante es saber encontrar un equilibrio entre ambas partes y que el mediador o los mediadores puedan llegar a una conclusión clara en el proceso.

Cuando vamos a intercambiar opiniones o ideas complejas, ahí también se aplica el aprendizaje social, porque lo vamos adquiriendo mediante un entorno donde están presentes nuevas personas, nuevos conocimientos y planteamientos por adquirir y visualizar.

albert bandura nos explica el proceso por el cual se lleva a cabo el aprendizaje social y cuál es la importancia que tiene , en este caso vemos que llevó a cabo su experimento con el muñeco bobo el cual consistía en hacer 3 grupos de 24 niños en el cual dividió un grupo de contexto social agresivo y no agresivo y el otro donde no sucedía nada.

por lo que la evaluación de los niños consiste individualmente, por lo que vieron o observaron en el primer grupo se ve cómo adquieren ese comportamiento agresivo o malo, mientras que en el otro no adquirieron nada lo niños por medio de que les enseñaban a no ser agresivo y por último el grupo final, no sucedía prácticamente nada en ese momento.

se sabe que en varias partes a veces la tercera persona que tiene la capacidad de ver el desacuerdo, da su opinión, cosa que no se ve permitido en la mediación, por que se supe que él no da o no dice quien gana o pierde trata, no de estar de lado en ninguna parte, sino de mantener el equilibrio en ambas.

tanto busca ser una herramienta en la cual obliga a ambas partes al entendimiento, por lo que rebaja la tensión y los niveles de estrés. Además, la medición sirve para mejorar las relaciones interpersonales, ya que se facilita la comunicación entre los implicados.

BIBLIOGRAFÍA

[La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura](#)

[¿Qué es la mediación? - Cipsia Psicólogos](#)

[5 Diferentes tipos de mediación.](#)

ANTOLOGIA (AMBOS)

LIBROS:

[APRENDIENDO A MEDIAR / ANGELA CRISTINA TAPIAS SALDAÑA, MARISOL BALLEEN, LEIDY CAROLINA HERNANDEZ GUTIERREZ/ANGEL AMILENA BLANCO, ALVARO PULIDO, JOHN ALEXANDER OSPINA MUÑOZ, JOSE EDUARDO CASTELLANOS ALBORNOZ, MARIBEL ARIZA BURGOS, DIANA MILENA MONSALVE CASTRO. BOGOTÁ: EDICIONES DE LA U,2016](#)

[P.150;24CM](#)

[INCLUYE BIBLIOGRAFÍA ISBN 978-958-58711-2-0](#)

[E-ISBN 978-958-58711-3-7](#)

[1.DERECHO 2.MEDIACIÓN 3.RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 4.CASOS 1. TIF. 370.7CD](#)

[TEORÍAS DE APRENDIZAJE EN CONTEXTO EDUCATIVO, YOLANDA HEREDIA ESCORZA/ANA LORENA SANCHEZ ARADILLAS, EDITORIAL DIGITAL TECNOLÓGICO DE MONTERREY](#)