

**Nombre de alumnos: Sergio Ramon Rodríguez Mandujano.**

**Nombre del profesor: Nayeli Morales.**

**Nombre del trabajo: Ensayo.**

**Materia: Dirección y Liderazgo.**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 7°**

**Grupo: Medicina veterinaria y Zootecnia**

## La importancia de la dirección y el liderazgo en mi formación profesional.

En los últimos años, más y más veterinarios se van dando cuenta de lo importante que es adquirir habilidades adicionales a la preparación médica para tener una clínica exitosa. Así, ante esta evolución de la profesión veterinaria, surge una duda natural sobre las habilidades complementarias que necesitamos. La respuesta a esta interrogante no es sencilla. Sin esos roles, el éxito profesional no es del todo viable. No obstante, existe un tercer rol fundamental para que una clínica, o cualquier empresa o negocio, sea eficiente en su administración, diseño e implementación de estrategias de crecimiento, y este es el liderazgo, un concepto que a veces es subestimado y que parece lejano cuando pensamos en abordarlo desde nuestro mercado se cree erróneamente que el liderazgo es un concepto vinculado únicamente con las grandes empresas. Pero ¿que es el liderar? podría resumirlo como la responsabilidad de gestionar un equipo de trabajo para llevarlo a un objetivo propuesto, administrando los diferentes recursos. Por lo tanto, líder es quien tomará decisiones cruciales y necesarias para que un equipo trabaje de forma correcta e inspirará a los demás para llegar al objetivo propuesto. Actualmente los modelos de liderazgo engloban un amplio espectro que va desde el sencillo tradicional, hasta el que es una propiedad del sistema. Los modelos de liderazgo han tenido una evolución y metamorfosis fascinante en el último siglo, con múltiples senderos de investigación dependiendo de la disciplina de origen, la metodología usada y la población estudiada. Desterremos ese mito que dice que el líder nace, no se hace. Todo lo contrario, el líder se forma y se construye ¿quién nombra a una persona como líder? Su propio equipo, ni más, ni menos. Una excelente preparación médico-veterinario, junto con el conocimiento de administración de recursos y la comprensión del mercado son los factores que garantizan el crecimiento de su negocio. Los conflictos al interior de una clínica veterinaria son más frecuentes en organizaciones que no cuentan con los elementos básicos de administración de personal tales como organigramas funcionales, descripciones de puesto y responsabilidades, manuales, políticas y normas, procesos y procedimientos, programas de capacitación y evaluación del desempeño, etc. Sin embargo, los conflictos también son un asunto cotidiano en las empresas mejor estructuradas. Esto quiere decir que la intervención del líder en la resolución de estos es inevitable. Un buen líder médico veterinario sabrá cuándo delegar y cuándo dirigir para estimular productivamente la creatividad y la iniciativa cuándo estudiar, aprender y perfeccionarse, cuándo y cómo mediar en la resolución de conflictos, cuándo escuchar, comprender y llegar a un acuerdo total o parcial. En resumen una buena preparación del líder puede hacer que los problemas se puedan convertir en aportes para la empresa. El saber liderar nos traerá grandes beneficios a nuestra empresa, así como a uno mismo y a nuestro equipo de trabajo, manteniendo siempre un ambiente laboral cálido para todos, al mismo tiempo nuestra visión se

desarrolla mas al igual que nuestra ambición por alcanzar las metas planteadas. Esto nos preparara para poder enfrentar el futuro de una mejor manera y poder ser mas flexibles a los cambios que se harán presentes. Ser un buen líder nos llenara de confianza lo que nos hará trabajar mejor cada vez, la confianza será el motor que impulse nuestra clínica pudiendo trascender esa confianza a nuestros clientes haciendo un proceso de fidelización y confianza que es importante en este mercado. De igual manera que fidelizamos con nuestros clientes externos debemos hacerlo también con nuestros colaboradores internos, depositando confianza en ellos, dándoles responsabilidades confiando en sus habilidades y conocimientos para poder brindar mejores oportunidades y buen ambiente laboral. La confianza será nuestro salvavidas ya que podremos apostar por nuestros colaboradores, personal y clientes incluso a nuestra competencia para de esta forma poder potenciar y lograr desarrollarnos y crecer para tomar más terreno en el mercado. Hoy en día el gremio esta creciendo por lo que es de suma importancia poder tener las habilidades de un líder para poder crear siempre buenas experiencias que nos permitan crear un equipo eficiente y capaz de resolver los casos clínicos que se presenten para poder llevar el nombre de nuestro trabajo más allá y llegar a lo que alguna vez nos planteamos.