

Introducción a la Calidad

Concepto básico
& evolución de
la calidad

• Etapa 1
(Los grandes cambios
que se produjeron en la
segunda revolución industrial)

• Etapa 2
(A partir de la década de los
30's, los fenómenos sociales &
económicos fomenta a ajustar
los paradigmas de producción)

• Etapa 3
(el control estadístico de
la calidad lograba controlar el
proceso de producción).

• Etapa 4
(de la década de los 80's la
participación de la admn intron-
dujo de forma más participativa
en la mejora de la calidad)

¿ Calidad?

La calidad se
plantea como forma
de medir las caracte-
rísticas del producto
en relación con las
funciones.

¿ Quiénes son los
clientes?

El término de clientes
externos se utiliza
para indicar las personas
que no forman parte
de la empresa.

1.3. Principales
Tendencias & enfoque
de la calidad

- Inspección
- Control
 - Se evalúa el com-
portamiento real
 - Se actúa cuando
hay diferencia
- Aseguramiento de calidad