



Nombre de alumno: Sergio Ramon Rodriguez Mandujano.

Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores Aguilar.

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Control total de calidad.

Grado: 7º

Grupo: Medicina veterinaria y Zootecnia



Introducción a la calidad.

¿Que es calidad?

Del griego Kalos que significa lo bueno.

Planteamiento de la calidad.

Se plantea como una forma de medir las características del producto en relación con sus funciones.

Función de la calidad.

Constituye una función integral de toda la organización, es el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa.

¿ Quiénes son los clientes?

Son las personas que repercuten en los procesos y en el producto final.

Philip Crosby definió la calidad como cumplir con los requerimientos del cliente.

Filosofías de la calidad. Oriental o japonesa.

- En relación al profesionalismo
- Japón es una sociedad vertical
- Sindicatos laborales.
- Método Taylor y el asentismo
- Eritismo y diferencias de clases.
- Sistemas de pagos
- Índice de rotación de empleados
- Despidos.
- Diferencia de escritura.
- Educación
- Religión.

Sergio Román Rodríguez
Manufactura.

Principales tendencias y enfoque de la calidad.

- Inspección. - Control
- Principales defectos.
- Aseguramiento de la calidad.
- Calidad total.

La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad.

La competitividad gira sobre dos ejes.

- Diferencia en precio
- Diferencia de atributos.

El medio ambiente puede considerarse como un valor añadido, una ventaja y presentarse como un impulsor.

Identificación de procesos de calidad en las organizaciones.

Un sistema de gestión de calidad no es más que una serie de actividades coordinadas para lograr la calidad deseada.