



**Mi Universidad**

## **Mapa Conceptual**

*Nombre del Alumno: Victor David Dominguez Moreno*

*Nombre del tema: Introducción A La Calidad*

*Parcial: 1°*

*Nombre de la Materia: Control Total De Calidad*

*Nombre del profesor: Jorge Enrique Albores*

*Nombre de la Licenciatura: MVZ*

*Cuatrimestre: 7°*



¿Qué es calidad?

Del griego kalos, que significa lo bueno.

Planteamiento de la calidad:

Se plantea como una forma de medir las características del producto en relación con sus funciones.

Fundación de la calidad

Consiste en una función integral de toda la org, es el resultado de un control de todo individuo y de cada decisión que conforma la empresa.

Introducción a la calidad

¿Quiénes son los clientes?

Son las personas que repercuten en los procesos y en el producto final.

Phillip Crosby define la calidad como cumplir los requerimientos del cliente.

Filosofía de la calidad orientada japonesa.

En relación al profesionalismo Japonés es una sociedad vertical sindicalizada con diferencias de clases sistemas de pagos índice de rotación de empleados despedidos Diferencia de estructura Educación Religión

Principales tendencias y enfoque de la calidad

- Inspección
- Principales defectos
- Aseguramiento de la calidad
- Calidad total
- control

La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad.

La competitividad gira sobre dos ejes

- Diferencia en precios
- Diferencia de atributos.
- El medio ambiente puede convertirse como un valor añadido, una ventaja y presentarse como un impulsor

Identificación de procesos de la calidad en las organizaciones

Un sistema de gestión de calidad no es más que una serie de actividades coordinadas para lograr la calidad deseada.



