



Alumna: Danna Isela

Rodriguez López

profesor: JORGE

ENRIQUE ALBORES

AGUILAR

materia : control

total de calidad

grado y grupo : VII

LMVZ A

21-09-22

CALIDAD

Significa

Lo bueno, lo apto

constituye

El conjunto de cualidades que presenta a una persona

Kaoru Ishikawa

Significa

Relación al profesionalismo

aquellas que compran de nosotros

Cientes

Que la calidad constituye un función integral de toda la organización

Cuando un ingeniero se vincula a la empresa empieza a rotar entre las distintas divisiones.

Japón es una sociedad vertical

Las divisiones que participan directamente en las actividades comerciales, manufacturera

Sindicatos laborales

metodo taylor y el ausentismo

No reconoce las capacidades ocultas de los empleados

Los trabajadores hábiles reciben capacitación en diversas especialidades

Sistemas de pago

No contactaban a los egresados de la universidad de Kyoto

elitismo

Japón está introduciendo el elemento del mérito en su sistema de pagos con el argumento de que el dinero según los méritos hace que la gente trabaje.

Danna Rodríguez

Índice de rotación

naciones homogéneas

Si la fábrica es bien manejada, los empleados rara vez se van a otra.

diferencia de costura

Es una nación que tiene una sola raza y un solo idioma

educación

En el pueblo japonés se impartían tres materias básicas: costura, lectura, aritmética

Las naciones que emplean la costura Kanji tienen que esforzarse más

Religión

democratización del capital

Los contratistas japoneses estaban dentro de la categoría

Relación con los subcontratistas

En el japon las enseñanzas de confucio todavía serían una fuerte influencia

En japon ya no se encuentran gerentes de grandes empresas

el papel del gobierno

En japon los burocratas del ministerio de industria y comercio internacional ha tenido un buen desempeño

filosofía occidental

Inspección

Inspección del producto final desechando productos no conformes

control

La revisión de todos los productos resulta invariable

Los asuntos de control de calidad llegan a concentrarse en campo exclusivo de los especialistas

etapas de control

Principales defectos

Rigidez característica no es preventiva

Aseguramiento de la calidad

- se evalúa el comportamiento
- Comparamos el comportamiento real en los objetivos
- se actúa cuando hay diferencias

Identificación de procesos de calidad

La calidad se extiende a las diferentes funciones empresariales

calidad total

Es un sistema que pone énfasis en los productos desde el diseño

deben contener un sistema de gestión de calidad