



**Nombre de alumno: Lucía González**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique  
Albores**

**Materia: Control de calidad**

**Nombre del trabajo: mapa  
conceptual**

**Grupo: 7° Medicina veterinaria y  
Zootecnia**

# Introducción a la calidad

Conceptos básicos y evolución de la calidad.

qué es?

Conjunto de cualidades buenas que presentan a una persona.

Etapas

Etapa 1

Producción cambios e implementación volúmenes altos de producción.

Etapa 2

Redujeron fallos y reparaciones de sus productos.

Etapa 3

Aplicaron la calidad no solo en la parte operativa, sino en la administrativa.

Filosofía de Calidad (gobernativa)

Emplean

Sindicato laboral

Sistemas de pagos

Reciben capacitación de diversas especialidades.

Introdujeron nuevos métodos de pago (tarjetas de crédito).

Cultura

Naciones Homogéneas

una sola raza e idioma

Educación

demuestran seriedad e interés.

Religión

influyen en su trabajo.

Diferencia de escritura

no ven la escritura más allá del modo.

Control no, estímulo si.

El gobierno estimula al sector privado, no lo controla.

Calidad en el ambiente de Negocios y Comp.

clasificación:

preventivos

Formación educación

correctivos

Mantenimiento ambiental

curativos

tecnología

potenciadores

finanzas

Principales tendencias y Enfoques de la calidad.

Son

Inspección

Revisar el producto final se emplea mediante estadísticas.

Control

hace énfasis desde el diseño, hasta el punto de cliente.

Aseguramiento de Calidad.

calidad total

Extiende funciones empresariales a todas las organizaciones.