



UDS

CONTROL TOTAL DE CALIDAD 

 CARLOS DE JESUS BARRIOS BERMUDEZ

9/11/22 

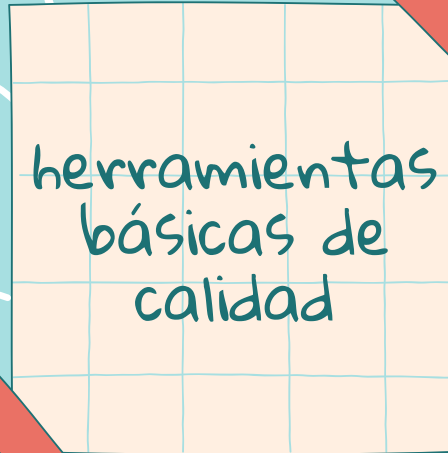
 DANNA ISELA RODRIGUEZ LÓPEZ

 Actividad 3

VII LMVZ A

Hoja de recogida de datos

Se emplea para recoger y clasificar información sobre un proceso o producto. Su diseño es muy importante, ya que dependiendo de este pueden utilizarse tanto para anotar resultados



herramientas básicas de calidad

Gráfico de control

Ayuda a descubrir si un proceso determinado tiene un comportamiento que podemos predecir, si es estable o no. Para ello, se estudian dos tipos de variables.

Diagrama de dispersión

se emplea para comprobar la relación que existe entre dos variables diferentes (X e Y)

Estratificación

Es una técnica muy útil cuando manejamos muchos datos, ya que contribuye a clasificarlos o agruparlos en función de sus características comunes. Estratificar sería sinónimo de dividir el total de la información en subconjuntos, homogéneos entre sí y denominados estratos. De este modo, se pasa de datos genéricos y poco concisos a otros mucho más precisos, poco variables

Histograma

Resulta especialmente útil para analizar el patrón de comportamiento en un proceso de un determinado fenómeno, para calcular su frecuencia.

Diagrama de Pareto

nos sirve para revisar la frecuencia tanto de los problemas como de las causas.

Diagrama de espina de pescado

se emplea para encontrar las causas de un problema de rendimiento a partir de un análisis más complejo. Su uso también es muy sencillo, su diseño es muy similar al de una espina de pez y resulta fácil interpretar los resultados.