



**Nombre de alumno: Juan José  
pasquett**

**Nombre del profesor: Jorge Enrique  
Albores**

**Materia: Control de calidad**

**Nombre del trabajo: mapa  
conceptual**

**Grupo: 7° Medicina veterinaria y  
Zootecnia**

# Conceptos básicos y evolución de la calidad

Calidad

Significa lo bueno, lo alto y también en la palabra latina *Qualitas*, que significa *Cualidad o Propiedad*.

Clientes

Quiere decir aquellas que compran de nosotros, pero vamos más allá. llamamos a palabra clientes para incluir a todas las personas sobre quienes repercuten en nuestro negocio.

1. Sindicatos laborales

Abarcan toda la empresa, En las industrias japonesas, los trabajadores hábiles reciben capacitaciones en diversas especialidades y se forman empleados multifuncionales.

2. Método Taylor y el ajetismo

Este método fue viable hace 50 años, pero no es aplicable al día actual, ya que se cuenta con trabajadores educados y conscientes.

3. Elitismo y diferencias de clases

Los japoneses dueños de empresas establecidas en Indonesia, antigua colonia de Holanda, no contrataban a los egresados de la Universidad de Jakarta.

sistema de países

Con el argumento de que el dinero se va los mercados.

Diferencia de escritura

Kanji constituyen el sistema de escritura más diverso del mundo

Educación

En el pueblo japonés se impartían las tres materias básicas: escritura, lectura y aritmética.

Religión

Las enseñanzas de confucio todavía tienen una fuerte influencia.

Democracia del capital

Después de la guerra se disolvieron los conglomerados y se democratizó el capital.