



**Nombre de alumno:** Brenda Margarita Hernández Díaz

**Nombre del profesor:** Gerardo Garduño

**Nombre del trabajo:** Liderazgo

**Materia:** Organización y administración de servicios

**Grado:** Séptimo cuatrimestre

**Grupo:** A

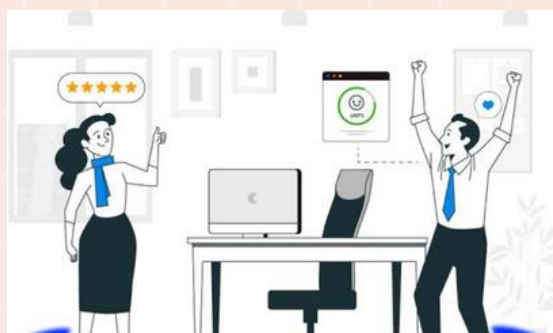
Comitán de Domínguez Chiapas a 29 de Enero de 2020.

# EL LIDERAZGO

Las actividades adicionales están diseñadas para cambiar actitudes que incluyen que la gente haga trabajo voluntario para su comunidad o preste servicio social para encontrarse cara a cara con individuos o grupos con antecedentes diversos, y también hacen ejercicios que hacen sentir a los participantes como si pertenecieran a un grupo diferente.

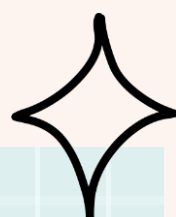
## • SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO

Los trabajos requieren interactuar con los compañeros y jefes, seguir las reglas y políticas organizacionales, cumplir estándares de desempeño, vivir en condiciones de trabajo



## 2. ¿QUÉ TAN SATISFECHAS SE ENCUENTRAN LAS PERSONAS EN SUS TRABAJOS?

Estudios independientes efectuados entre los trabajadores estadounidenses durante los últimos 30 años indican, por lo general, que la mayoría de trabajadores están más satisfechos que insatisfechos con sus empleos.<sup>36</sup> Sin embargo, deben mencionarse dos salvedades. En primer lugar, como ya se dijo, los niveles de satisfacción en Estados Unidos parecen ir en disminución. En segundo lugar, las investigaciones muestran que los niveles de satisfacción varían mucho en función de la faceta del trabajo de cuya satisfacción se hable.



## 3. ¿A QUÉ SE DEBE LA SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO?



Resulta interesante que los empleos que brindan capacitación, variedad, independencia y control, satisfagan a la mayoría de trabajadores. En otras palabras, la mayoría de individuos prefieren un trabajo que plantee retos y sea estimulante, que otro que sea predecible y rutinario.

## RELACIÓN ENTRE EL SALARIO PROMEDIO EN UN TRABAJO Y LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS



Revelan que los individuos que tienen autoevaluaciones fundamentales positivas, aquellos que creen en su utilidad interna y capacidad básica- están más satisfechos con su trabajo que quienes las tienen negativas.

