



Nombre de la alumna: Sarina López González.

Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega.

Nombre del trabajo: Súper nota.

Materia: Organización y administración de servicios.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7° Cuatrimestre

PLANEACION ESTRATEGICA

¿QUÉ ES?

Determinación del rumbo hacia el que se dirige la organización y los resultados que se pretenden obtener

TIPOS

- ✓ Estratégica
- ✓ Táctica o funcional
- ✓ Operativa

ELEMENTOS

FILOSOFÍA

Conjunto de postulados, valores, creencias y compromisos que rigen la vida de la empresa.

- Credo
- Valores
- Compromiso

MISIÓN

Propósito de la empresa y la descripción del negocio o giro al que se dedica.

- Amplia
- Motivadora
- Permanente
- Congruente

VISIÓN

Enunciado del estado en el futuro para la organización.

- o Breve
- o Fácil de captar
- o inspiradora

OBJETIVOS

Representan los resultados que la empresa espera obtener

- * Tiempo específico
- * Iniciar con un verbo infinitivo.

ESTRATEGIAS

Alternativas que muestran los medios y recursos que deben emplearse para lograr objetivos.

- Radio
- Televisión

POLITICAS

Son guías para orientar la acción.

- Regia
- Política

PROGRAMAS

Documento en el que se plasma el tiempo requerido.

PRESUPUESTOS

Documento que determina por anticipado en terminos cuantitativos.

TÉCNICAS

Pueden utilizarse durante todas las etapas del proceso administrativo.

