



**Nombre de la alumna: Sarina López González.**

**Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega.**

**Nombre del trabajo: Súper nota.**

**Materia: Organización y administración de servicios.**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 7° Cuatrimestre**

# PLANEACION ESTRATEGICA

## ¿QUÉ ES?

Determinación del rumbo hacia el que se dirige la organización y los resultados que se pretenden obtener

## TIPOS

- ✓ Estratégica
- ✓ Táctica o funcional
- ✓ Operativa

## ELEMENTOS

### FILOSOFÍA

Conjunto de postulados, valores, creencias y compromisos que rigen la vida de la empresa.

- Credo
- Valores
- Compromiso

### MISIÓN

Propósito de la empresa y la descripción del negocio o giro al que se dedica.

- Amplia
- Motivadora
- Permanente
- Congruente

### VISIÓN

Enunciado del estado en el futuro para la organización.

- o Breve
- o Fácil de captar
- o inspiradora

### OBJETIVOS

Representan los resultados que la empresa espera obtener

- \* Tiempo específico
- \* Iniciar con un verbo infinitivo.

### ESTRATEGIAS

Alternativas que muestran los medios y recursos que deben emplearse para lograr objetivos.

- Radio
- Televisión

### POLITICAS

Son guías para orientar la acción.

- Regia
- Política

### PROGRAMAS

Documento en el que se plasma el tiempo requerido.

### PRESUPUESTOS

Documento que determina por anticipado en términos cuantitativos.

### TÉCNICAS

Pueden utilizarse durante todas las etapas del proceso administrativo.

