

NOMBRE DEL ALUMNO: Roxana Belen
López López

NOMBRE DEL PROFESOR: Gerardo
Garduño

MATERIA: Organizacion y
administración de servicios

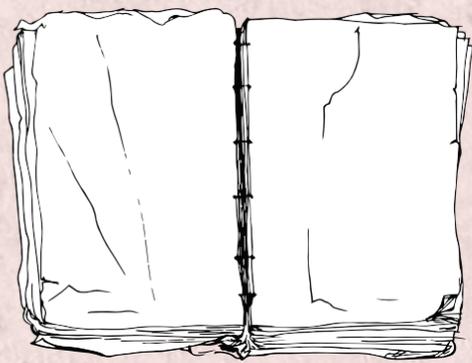
NOMBRE DEL TRABAJO: súper nota

GRADO: 7mo cuatrimestre

GRUPO: A

Ciclo de la calidad de Deming

Las siglas PDCA son el acrónimo del plan, Do, Ac (planificar, hacer, verificar, actuar)



Planificar

Establecer las actividades del proceso, necesarias para obtener el resultado esperado

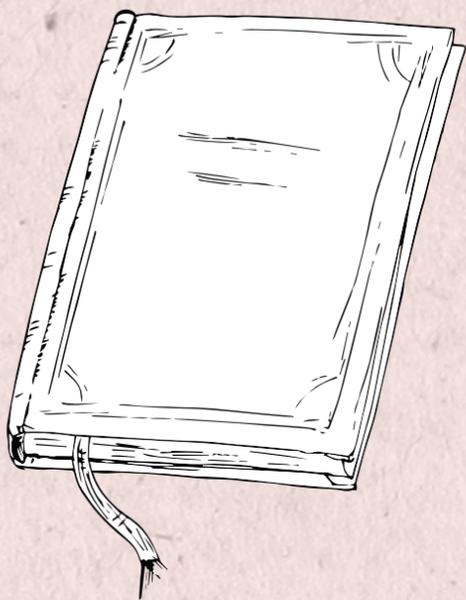
Hacer

Ajustar el plan estratégico, organizar, dirigir y asignar recurso, supervisar la ejecución para acceder al nuevo plan



Verificar

Pasado un periodo previsto de antemano volver a recopilar datos de control y analizarlos, monitorizar la implementación y evaluar el plan



Actuar

Si se han detectado errores parciales en El Paso anterior realizar un nuevo ciclo PDCA con nuevas mejoras
si no se han detectado errores relevantes aplicar a gran escala las manifestaciones de los procesos

