

**Nombre de alumno: Elisa  
Fernanda Navarro Arizmendi**

**Nombre del profesor: Gerardo  
Garduño**

**Nombre del trabajo: Super  
nota**

**Materia: Organización y  
administración de servicios**

**Grado: 7**

**Grupo: LNU**

**Comitán de Domínguez  
Chiapas a 28 de Noviembre de  
2022.**

# EL MÉTODO DE LAS 5S

Establece una metodología para alcanzar mejoras en la organización del lugar de trabajo mediante la formación de hábitos de orden y limpieza, desarrollada por primera vez en Toyota en el año de 1960 por Eili Toyoda, en el entorno industrial (Liker, 2006)

1

**SEIRI  
(SELECCIONAR)**  
RETIRAR LOS ARTÍCULOS QUE NO SE NECESITAN EN EL ÁREA DE TRABAJO Y DESHACERSE DE ELLOS.



2

**SEITON  
(ORGANIZAR).**  
ORDENAR LOS ARTÍCULOS NECESARIOS, ESTABLECIENDO LUGARES ESPECÍFICOS, DE MODO QUE SE PUEDAN UBICAR Y UTILIZAR FÁCILMENTE.



3

**SEISO  
(LIMPIAR).**  
ELIMINAR LA SUCIEDAD Y MANTENER EL ÁREA DE TRABAJO LIMPIO DE TAL MANERA NO HAY POLVO EN LOS PISOS, MÁQUINAS Y EQUIPOS.



4

**SEIKEITSU  
(ESTANDARIZAR).**  
LOGRAR QUE LOS PROCEDIMIENTOS, PRÁCTICAS Y ACTIVIDADES LOGRADOS EN LAS TRES PRIMERAS ETAPAS SE ELABOREN CONSCIENTEMENTE Y DE MANERA REGULAR PARA ASEGURAR UN ALTO ESTÁNDAR DE LIMPIEZA Y ORGANIZACIÓN, EN EL ÁREA DE TRABAJO.



5

**SHITSUKE  
(DISCIPLINA Y HÁBITO).**  
ENTRENAR AL PERSONAL PARA QUE LAS ACTIVIDADES DE LAS 5S, SE CONVIERTAN EN UN HÁBITO, MANTENIENDO CORRECTAMENTE LOS PROCESOS GENERADOS POR EL COMPROMISO DE TODO EL PERSONAL.





# CALIDAD

El ciclo de Deming, también conocido como círculo PDCA, es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos

## Plan

### PLANIFICAR

LA EXACTITUD Y CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES A LOGRAR SE CONVIERTEN TAMBIÉN EN UN ELEMENTO A MEJORAR.



## Do

### HACER

ES EJECUTAR EL PLAN ESTRATÉGICO CONTEMPLA: ORGANIZAR, DIRIGIR, ASIGNAR RECURSOS Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN PARA ACCEDER AL NUEVO PLAN



## Check

### VERIFICAR

VOLVER A RECOPIRAR DATOS DE CONTROL Y ANALIZARLOS, COMPARÁNDOLOS CON LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS, PARA SABER SI SE HAN CUMPLIDO Y EVALUAR SI SE HA PRODUCIDO UNA MEJORA



## Act

### ACTUAR

- SI HAY ERRORES, VOLVER HACER EL CICLO PDCA.
- SI NO HAY ERRORES, APLICAR MODIFICACIONES DE LOS PROCESOS
- OFRECEER UNA RETROALIMENTACIÓN Y MEJORA EN LA PLANIFICACIÓN



## BIBLIOGRAFÍA

- FILE:///C:/USERS/52963/DOWNLOADS/PDCA.PDF
- FILE:///C:/USERS/52963/DOWNLOADS/5S.PDF