

**Nombre de alumno: Ayla Ebed Zacarías  
Bartolón**

**Nombre del profesor: Gerardo Garduño  
Ortega**

**Nombre del trabajo: Supernota**

**Materia: Organización y administración  
de servicios**

**Grado: 7° cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

# LIDERAZGO



## 1. La satisfacción en el trabajo disminuye



Cada vez hay más evidencias de que la satisfacción en el trabajo en Estados Unidos disminuye. La Conference Board, que encuesta grandes números de trabajadores cada año, reporta los porcentajes siguientes de individuos que afirman estar al menos moderadamente satisfechos con sus empleos:

1987	61%	1995	59%	2000	51%	2005	52%
2006	47%						



## Satisfacción en el trabajo

El sentimiento positivo que resulta de la evaluación de las características del que se desempeña. Esta definición es muy amplia



## ¿Qué tan satisfechas se encuentran las personas en sus trabajos?

Estudios independientes efectuados entre los trabajadores estadounidenses durante los últimos 30 años indican, por lo general, que la mayoría de trabajadores están más satisfechos que insatisfechos con sus empleos. En segundo lugar, las investigaciones muestran que los niveles de satisfacción varían mucho en función de la faceta del trabajo de cuya satisfacción se hable.



## Satisfacción del trabajo

La satisfacción en el trabajo no sólo consiste en las condiciones en que se desenvuelve. revelan que los individuos que tienen autoevaluaciones fundamentales positivas –aquellos que creen en su utilidad interna y capacidad básica– están más satisfechos con su trabajo que quienes las tienen negativas. No sólo ven su trabajo como algo satisfactorio e interesante, también es más probable que se inclinen en primer lugar hacia los trabajos desafiantes.