



Nombre de la alumna: Sarina López González.

Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega.

Nombre del trabajo: Súper nota.

Materia: Organización y administración de servicios.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7° Cuatrimestre

PDCA



El ciclo de Deming es una estrategia de mejora continua.

Permite a las empresas una mejora integral de competitividad.

P

PLANIFICAR

Establece actividades necesarias para obtener resultado esperado.

D

HACER

- Aplicar lo planeado
- Hacer cambios

C

VERIFICAR

- Evalúa los resultados obtenidos.
- Compara los resultados con los objetivos planeados.

A

ACTUAR

- Toma decisiones sobre los cambios
- Vigilar el proceso



METODO DE LAS 5S

QUE ES

Establece organización mediante formación de hábitos de orden y limpieza en el lugar de trabajo.



OBJETIVOS

- Mejora las condiciones del trabajo
- Mejora la imagen ante los clientes
- Aprovecha los espacios físicos

COMPONENTES

- SEIRI= seleccionar
- SEITON= organizar
- SEISO= limpiar
- SEIKEITSU= estandarizar
- SHITSUKE= disciplina y habito

BENEFICIOS

- Ayuda adquirir autodisciplina
- Mejora la calidad, seguridad y productividad
- Desarrolla la creatividad y autoestima



Bibliografía

HUBSPOT. (26 de ABRIL de 2022). Obtenido de PDCA: <https://blog.hubspot.es/marketing/ventaja-competitiva>