



**Nombre de la alumna: Sarina López González.**

**Nombre del profesor: Gerardo Garduño Ortega.**

**Nombre del trabajo: Súper nota.**

**Materia: Organización y administración de servicios.**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 7° Cuatrimestre**

# PDCA



El ciclo de Deming es una estrategia de mejora continua.

Permite a las empresas una mejora integral de competitividad.

## P

### PLANIFICAR

Establece actividades necesarias para obtener resultado esperado.

## D

### HACER

- Aplicar lo planeado
- Hacer cambios

## C

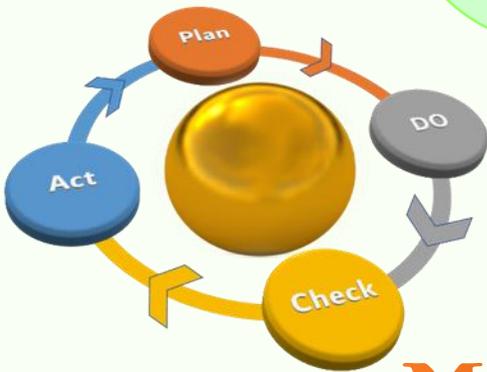
### VERIFICAR

- Evalúa los resultados obtenidos.
- Compara los resultados con los objetivos planeados.

## A

### ACTUAR

- Toma decisiones sobre los cambios
- Vigilar el proceso



## METODO DE LAS 5S

### QUE ES

Establece organización mediante formación de hábitos de orden y limpieza en el lugar de trabajo.



### OBJETIVOS

- Mejora las condiciones del trabajo
- Mejora la imagen ante los clientes
- Aprovecha los espacios físicos

### COMPONENTES

- SEIRI= seleccionar
- SEITON= organizar
- SEISO= limpiar
- SEIKEITSU= estandarizar
- SHITSUKE= disciplina y habito

### BENEFICIOS

- Ayuda adquirir autodisciplina
- Mejora la calidad, seguridad y productividad
- Desarrolla la creatividad y autoestima



## Bibliografía

*HUBSPOT*. (26 de ABRIL de 2022). Obtenido de PDCA: <https://blog.hubspot.es/marketing/ventaja-competitiva>