



**Nombre de alumno: Elisa Fernanda  
Navarro Arizmendi**

**Nombre del profesor: Gerardo  
Garduño**

**Nombre del trabajo: Super nota**

**Materia: Organización y administración de  
servicios**

**Grado: 7**

**Grupo: LNU**

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de Noviembre 2022.

# PLAN ESTRATÉGICO

## IMPORTANCIA DE LA PLANEACIÓN

- Plantea el rumbo hacia donde se dirige la organización
- Es el punto de partida del proceso administrativo

## VENTAJAS

- Define el rumbo de la organización
- Establece alternativas
- Reduce el mínimo las amenazas
- Establece la base para efectuar el control

## Tipos

- ▲ **Estratégica**: Se realiza en los altos niveles de organización
- ▲ **Táctica o funcional**: Comprende los planes tácticos

## ELEMENTOS

- \* **Filosofía**: conjunto de valores, prácticas y creencias
- \* **Misión**: Es su razón de ser, propósito o motivo por el cual existe
- \* **Visión**: Provee dirección y foga el futuro de la empresa
- \* **Objetivos estratégicos**: Resultados específicos que se deben alcanzar
- \* **Políticas**: Guías para orientar la acción
- \* **Estrategias**: Muestran la dirección y el empleo general
- \* **Programas**: Conjunto de actividades, responsables y tiempos necesarios
- \* **Presupuestos**: Indispensables al planear

## FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

COMPRENDE

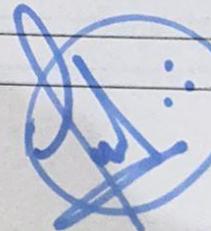


- **Credo**: Valores, postulados o creencias
- **Valores**: Pautas de conducta o principios
- **Compromiso**: Responsabilidad de la empresa ante la sociedad

Ejemplos de valores:

- **Efectividad**
- **Calidad**
- **Trabajo en equipo**
- **Confianza**

Scribe



## Misión

Requisitos

- Amplia
- Motivadora
- Permanente
- Congruente

## Visión

características

- Breve
- Fácil de captar y recordar
- Inspiradora

## OBJETIVOS

Características

- Establecerse a un tiempo específico
- Determinarse cuantitativamente
- Iniciar redacción con un verbo en infinitivo

## PROGRAMAS

Establece la secuencia de las actividades para lograr los objetivos.

- Técnicas que utilizan: PERT y CPM.

## TÉCNICAS DE PLANEACIÓN

Pueden ser:

- Cuantitativas
- Cualitativas

## ESTRATEGIAS

Se plantea el como lograr específicamente y de la mejor manera los objetivos

## POLITICAS

Son lineamientos que auxilian el logro de objetivos y facilitan la toma de decisiones

## PRESUPUESTOS

Implican una estimación del capital, costos, ingresos, unidades o productos para lograr los objetivos.

Sistema presupuestal incluye:

- Presupuesto de operación
- Presupuesto de capital
- Presupuesto financiero