



**Nombre del alumno: Olaguez
Ramírez Brenda Leticia**

**Nombre del profesor: Garduño
Ortega Gerardo**

**Nombre del trabajo: Ciclo del
PDCA y Método de las 5S**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Organización y
administración de servicios**

Grado: 7° A

Grupo: LNU

CICLO DEL PDCA

PLANEAR

Establece las actividades del proceso necesarias para obtener el resultado esperado.



DO (HACER)

Es ejecutar el plan estratégico.

- Organizar
- Dirigir
- Asignar



CHECK (VERIFICAR)

Se deben analizar y comparar los requisitos especificados para saber si se han cumplido y hacer una evaluación.



ACT (ACTUAR)

- Si se detectan errores, hay que replantear con nuevas mejoras.
- Aplicar modificaciones de los procesos
- Abandonar las modificaciones en casos insalvables



EL MÉTODO DE LAS

El objetivo de las 5S es desarrollar un ambiente de trabajo agradable, eficiente, seguro, ordenado, que permita desempeñar eficientemente las operaciones diarias, logrando así estándares de calidad de los servicios requeridos, por medio de la implementación de la metodología de las 5S's

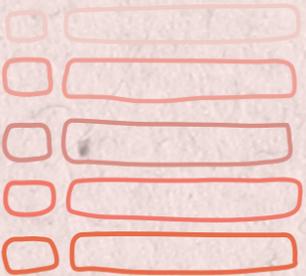
5S

- Mejorar las condiciones de trabajo
- Aprovechar correctamente los espacios físicos
- Mejorar la imagen ante los clientes
- Desarrollar una mentalidad de mejora
- Mejorar la seguridad, clima laboral y motivación del personal.

ETAPAS

SEIRI (Seleccionar)

Retirar los artículos que no se necesitan en el área de trabajo y deshacerse de ellos.



SEITON (Organizar)

Ordenar los artículos necesarios, estableciendo lugares específicos, de modo que se pueden ubicar y utilizar fácilmente.

SEISO (Limpiar)

Eliminar la suciedad y mantener el área de trabajo limpio de tal manera no hay polvo en los pisos, máquinas y quipos.



SEIKEITSU (Estandarizar)

Lograr que los procedimientos, prácticas y actividades logrados en las tres primeras etapas se elaboren de manera regular para asegurar limpieza.



SHITSUKE (Disciplina y Hábito)

Entrenar al personal para que las actividades de las 5S's se conviertan en un hábito, manteniendo los procesos



Referencias

PAntonio, M., & Riofrío, J. (s/f). Unam.mx. Recuperado el 24 de noviembre de 2022, de <https://biblat.unam.mx/hevila/ResnonverbaGuayaquil/2017/vol7/no1/10.pdf>