



**Nombre del alumno: Olaguez  
Ramírez Brenda Leticia**

**Nombre del profesor: Garduño  
Ortega Gerardo**

**Nombre del trabajo: Ciclo del  
PDCA y Método de las 5S**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Organización y  
administración de servicios**

**Grado: 7° A**

**Grupo: LNU**

# CICLO DEL PDCA

## PLANEAR

Establece las actividades del proceso necesarias para obtener el resultado esperado.



## DO (HACER)

Es ejecutar el plan estratégico.

- Organizar
- Dirigir
- Asignar



## CHECK (VERIFICAR)

Se deben analizar y comparar los requisitos especificados para saber si se han cumplido y hacer una evaluación.



## ACT (ACTUAR)

- Si se detectan errores, hay que replantear con nuevas mejoras.
- Aplicar modificaciones de los procesos
- Abandonar las modificaciones en casos insalvables



# EL MÉTODO DE LAS

El objetivo de las 5S es desarrollar un ambiente de trabajo agradable, eficiente, seguro, ordenado, que permita desempeñar eficientemente las operaciones diarias, logrando así estándares de calidad de los servicios requeridos, por medio de la implementación de la metodología de las 5S's

## 5S

- Mejorar las condiciones de trabajo
- Aprovechar correctamente los espacios físicos
- Mejorar la imagen ante los clientes
- Desarrollar una mentalidad de mejora
- Mejorar la seguridad, clima laboral y motivación del personal.

## ETAPAS

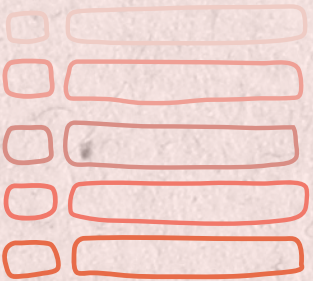
### SEIRI (Seleccionar)

Retirar los artículos que no se necesitan en el área de trabajo y deshacerse de ellos.



### SEITON (Organizar)

Ordenar los artículos necesarios, estableciendo lugares específicos, de modo que se pueden ubicar y utilizar fácilmente.



### SEISO (Limpiar)

Eliminar la suciedad y mantener el área de trabajo limpio de tal manera no hay polvo en los pisos, máquinas y quipos.



### SEIKEITSU (Estandarizar)

Lograr que los procedimientos, prácticas y actividades logrados en las tres primeras etapas se elaboren de manera regular para asegurar limpieza.



### SHITSUKE (Disciplina y Hábito)

Entrenar al personal para que las actividades de las 5S's se conviertan en un hábito, manteniendo los procesos



## Referencias

PAntonio, M., & Riofrío, J. (s/f). Unam.mx. Recuperado el 24 de noviembre de 2022, de <https://biblat.unam.mx/hevila/ResnonverbaGuayaquil/2017/vol7/no1/10.pdf>