



Nombre del alumno: Karine Abigail
Vicente Villatoro

Nombre del profesor: Lic. Gerardo
Garduño Ortega

Nombre del trabajo: supernota

Materia: Organización y
administración de servicios

Grado: 7°

Grupo: "A"

PLANEACION

Estrategica

DLM MJVS

¿Qué es la planeación?
Es la determinación del rumbo hacia el que se dirige la organización y los resultados que se pretende obtener.

Tipos de planeación:

- o Estrategica
- o Tactica o funcional
- o Operativa.

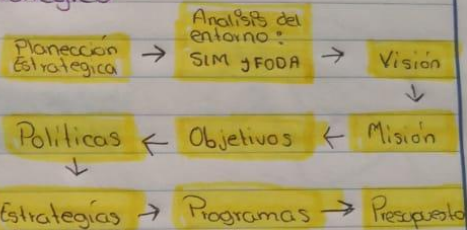
Planeación Estratégica

Elabora planes de distintos niveles de la empresa

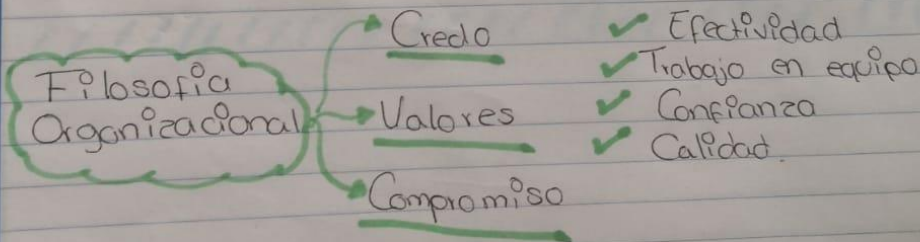
Se realiza en los altos niveles de la organización

Elementos del plan estrategico

- Filosofía
- Misión
- Visión
- Objetivos estratégicos
- Políticas
- Estrategias
- Programas
- Presupuestos



Ejemplos.



Misión: Es la definición amplia del propósito de la empresa y la descripción del negocio o giro al que se dedica.

Visión: Es en enunciado del estado deseado en el futuro para la organización.

Determinación de objetivos.

- o Establecerse a un tiempo específico
- o Determinarse cuantitativamente
- o Su redacción debe iniciar con un verbo infinitivo.

Diseño de estrategias.

Objetivo

Incrementar ventas

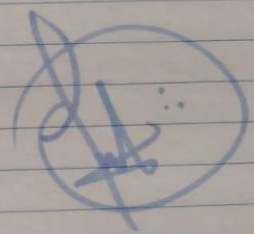
Por.

- Radio
- Televisión

Son alternativas o cursos de acción que muestra los medios y recursos que deben emplearse para lograr objetivos.

Políticas

Son lineamientos que auxilian el logro de objetivos y facilitan la toma de decisiones.



Regla: Los empleados de mostrador deben ser de sexo masculino.

Política: Los edecanes serían mayores de 25 años.

