



**Nombre del alumno: Olaguez Ramírez  
Brenda Leticia**

**Nombre del profesor: Garduño Ortega  
Gerardo**

**Nombre del trabajo: Planeación  
estratégica**

**Materia: Organización y  
administración de servicios**

**Grado: 7°A**

**Grupo: LNU**

# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



## > Importancia de la planeación

- Define el rumbo de la organización
- Establece alternativas para hacer frente
- Reduce amenazas
- Establece bases para el control

## > Tipos de planeación

Estratégica



Altos niveles de organización

Táctica o funcional



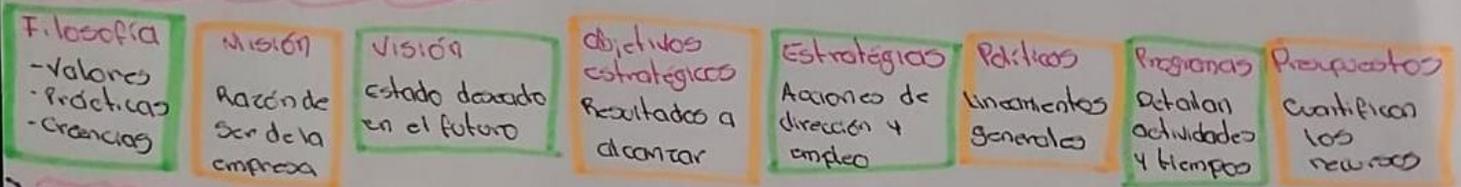
Se elabora en diferentes áreas

Operativa



De acuerdo con los planes tácticos

## > Elementos del plan estratégico



## > Filosofía Organizacional

- Credo: Valores o creencias
- Valores: Puntos de conducta
- Compromiso: Responsabilidad

## > Definición de Misión y Visión

Misión

¿Por qué existe la empresa?

- Amplia
- Motivadora
- Permanente
- congruente



Visión

- Breve
- Fácil de captar y recordar
- Inspiradora

## > Objetivos



- Establecerse a un tiempo específico
- Determinarse cuantitativamente
- Inicia con verbo en infinitivo

## > Estrategias

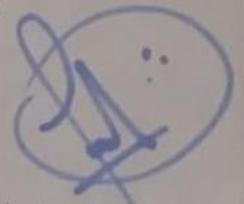
- "Se plantea como lograr los objetivos"
- Medios y recursos para lograr objetivos



## > Políticas

"Lineamientos que auxilian el logro de objetivos y facilitan la toma de decisiones"

Regla ≠ Política



## > Programas

"Establece la secuencia de las actividades para lograr los objetivos"

- Ordenar las actividades
- Interrelacionar actividades
- Asigna unidad de tiempo
- Designa responsables
- Participación en general



## > Presupuestos



Implican una estimación del capital, de los costos, de los ingresos y de las unidades o productos requeridos para lograr objetivos

- Presupuestos de operación
- Presupuestos de capital
- Presupuesto financiero

