

**Nombre de alumno: Ayla Ebed Zacarías
Bartolón**

**Nombre del profesor: Gerardo Garduño
Ortega**

Nombre del trabajo: Supernota

**Materia: Organización y administración
de servicios**

Grado: 7° cuatrimestre

Grupo: "A"

EL MÉTODO DE LAS 5S

Las 5S's establece una metodología para alcanzar mejoras en la organización del lugar de trabajo mediante la formación de hábitos de orden y limpieza, desarrollada por primera vez en Toyota en el año de 1960 por Eili Toyoda, en el entorno industrial (Liker, 2006).

Etapas

SEIRI



Seleccionar

Retirar los artículos que no se necesitan en el área de trabajo y deshacerse de ellos.

SEITON



Organizar

Ordenar los artículos necesarios, estableciendo lugares específicos, de modo que se puedan ubicar y utilizar fácilmente.

SEISO



Limpiar

Eliminar la suciedad y mantener el área de trabajo limpio de tal manera no hay polvo en los pisos, máquinas y equipos.

SEIKEITSU



Estandarizar

Lograr que los procedimientos, prácticas y actividades logrados en las tres primeras etapas se elaboren conscientemente y de manera regular para asegurar un alto estándar de limpieza y organización, en el área de trabajo

SHITSUKE



Disciplina y Hábito

Entrenar al personal para que las actividades de las 5Ss, se conviertan en un hábito, manteniendo correctamente los procesos generados por el compromiso de todo el personal.

CICLO DEL PDCA

también conocido como círculo PDCA (de Edwards Deming), es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos, basada en un concepto ideado por Walter A. Shewhart. También se denomina espiral de mejora continua. Es muy utilizado por los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).

Etapas

PLANEAR



Establecer las actividades del proceso, necesarias para obtener el resultado esperado. Al basar las acciones para el resultado esperado, la exactitud y cumplimiento de las especificaciones a lograr se convierten también en un elemento a mejorar.

Es ejecutar el plan estratégico contempla: organizar, dirigir, asignar recursos y supervisar la ejecución para acceder al nuevo plan.

HACER



VERIFICAR



Pasar un periodo previsto de antemano, volver a recopilar datos de control y analizarlos, comparándolos con los requisitos especificados su caso, evaluar si se ha producido la mejora.

se elige una opción:

- si se han detectado errores parciales en el paso anterior, realizando un ciclo PDCA con nuevas mejoras.
- si no se han detectado errores relevantes, aplicar a gran escala las modificaciones de los procesos.

ACTUAR



- si se han detectado errores insalvables, abandonar las modificaciones de los procesos.
- ofrecer una retro-alimentación y/o mejora en la planificación.