PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN

- datos
  - nombre — Cesar Leonardo Aguilar Ruiz
  - materia — Dirección y liderazgo
  - profesor(a) — Nayeli Morales Gomez
  - unidad — primera unidad
  - cuatrimestre — septimo cuatrimestre

Generalidades de Dirección

- ¿que es?
  - es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas.
  - es de vital importancia porque pone en marcha todos los lineamientos establecidos por la planeación y la organización, y por medio de éstas se logran las formas de conducta más deseables
- fayol — define la dirección indirectamente al señalar: Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar

Principios de Dirección

- ¿cuales son?
  - La coordinación de intereses — Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante sus objetivos
  - La impersonalidad del mando. — Consiste en el desempeño de la autoridad basado en requerimientos y en objetivos estipulados por la organización.
  - La supervisión directa — Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación
  - La vía jerárquica — Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad importancia.
  - La resolución de conflictos — Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas, aunque a simple vista parezcan de poca importancia
- Los 14 principios de la administración según Fayol
  - La división del trabajo — La subordinación
  - La autoridad y la responsabilidad — La remuneración — La estabilidad personal
  - La disciplina — El orden — La centralización y descentralización — La iniciativa
  - La unidad de mando — La cadena escalonada — El espíritu de cuerpo
  - La unidad de dirección — La equidad

Etapas de Dirección

- son
  - Liderazgo — Floating Topic — Proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo
  - Motivación — Floating Topic — Los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona
  - Equipo — Floating Topic — Dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí con un propósito común
  - Comunicación — Floating Topic — Proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicos

Importancia de la dirección

- es — es un aspecto muy importante para el desarrollo de las organizaciones, porque esto trae como consecuencia el comportamiento del recurso humano de la empresa
- Importancia de la Dirección en las Organizaciones
  - es — Es de suma importancia que los líderes de un grupo de personas tengan un carácter fundamentado en principios y valores dirigidos a ofrecer soluciones efectivas que atraigan a masas de personas para que sigan confiando en la organización
- es importante por.
  - Pone en marcha lineamientos
  - A través de ella se puede lograr que los colaboradores tengan una mejor conducta
  - La productividad de la organización depende directamente de una dirección eficiente
  - Su calidad está reflejada en el logro de los objetivos
  - El recurso humano está capacitado eficazmente

Dirección estratégica de personas

- es — es el campo que estudia relaciones existentes entre la estrategia empresarial, la gestión de los recursos humanos y la estructura.
- Según Miller — la DEP engloba aquellas decisiones y acciones que conciernen a la dirección de los empleados a todos los niveles de la unidad de negocios y que están relacionadas con el análisis, selección y ejecución de estrategias

Dirección de proyectos

- los proyectos son
  - no son planes, Gantt y planillas de cálculo. Los proyectos son personas
  - Para un proyecto exitoso es imprescindible que el director del proyecto gestione de manera adecuada el equipo de trabajo
  - El DP es la persona responsable de coordinar el proyecto para que se cumpla el resultado esperado.
    - habilidades del DP — contabilidad, finanzas, ventas, marketing, investigación, desarrollo, producción, distribución, planificación estratégica, comportamiento organizacional, administración de personal, manejo de relaciones personales, motivación

Retos actuales de la dirección

- son:
  - Incertidumbre — Uno de los retos que mencionó Iglesias fue la incertidumbre, que desde nuestro punto de vista tiene mucho que ver con la velocidad del cambio y la complejidad.
  - Globalización — Los directivos/as de hoy en día también deben enfrentarse a la globalización. La mejor forma de enfrentarse a este reto es teniendo una visión global
  - Digitalización — oportunidad de la comunicación
  - Gestión del talento — En este sentido, debemos destacar lagestión del talento, y más concretamente, el reto de encontrar los mejoresprofesionales y retenerlos.
  - Floating Topic

La acción directiva y la innovación

- directiva — Se trata de desarrollar competencias articuladas a los saberes, vistas como una intención que constituye una "disposición para" lograr cambios y desempeños exitosos
- inovacion — es un proceso que introduce novedades y que se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos, aunque también es posible en la implementación de elementos totalmente nuevos

Habilidades directivas

- ¿que son? — son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo.
- ¿cuañes son?
  - Resolución de Problemas — Como líder debes tener la capacidad de resolver de manera ágil, consciente y rápida cualquier tipo de problema que se desarrolle
  - Toma de Decisiones — La mejor manera de llevar a cabo las tomas de decisiones, será estableciendo los objetivos por cumplir
  - Flexibilidad y Capacidad de Adaptación — Esta habilidad te ayudará también a tomar decisiones adecuadas.
  - Comunicación efectiva — Entendida como un proceso, la comunicación efectiva engloba la tarea de compartir de manera comprensible
  - Habilidades de liderazgo y comunicación — Como directivo tendrás la responsabilidad de un equipo a tu cargo.
  - Organización y productividad — La organización y la planificación serán clave para acceder a un puesto gerencial y llevarlo a cabo de manera exitosa, buscando de manera constante soluciones efectivas
  - Inteligencia emocional — La inteligencia emocional es una habilidad directiva que cualquier líder debe desarrollar, pues este conjunto de habilidades te permitirán enfrentarte a situaciones difíciles

Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo

- son
  - aprendizaje — son conocimientos adquiridos a través de la educación formal
  - habilidad — todo aquello que es fácil de realizar para una persona
  - actitud de mando — forma de comportamiento personal para ejercer el mando
  - comunicacion — comprender y ser comprendido
  - motivacion — entender, interpretar y comprender que las personas se mueven por estímulos
  - poder — impacto e influencia te los seguidores
  - comportamiento — capacidad de adaptar la conducta de mando

¿Qué es la dirección y qué es el liderazgo?

- liderazgo — Es la habilidad para motivar a las personas a tu cargo para que se comprometan con proyectos en común y adopten la cultura empresarial
- dirección — Principalmente consiste en administrar el trabajo y garantizar que cada miembro del equipo cumpla eficientemente con sus tareas.

Presented with xmind