



GILBER JOVANY GONZALEZ MIGUEL

7º-“A” DE ENFERMERIA

DIRECCION Y LIDERAZGO

LIC. NAYELI MORALES GOMEZ

MAPA CONCEPTUAL

11-11-22

EL PENSAMIENTO DE LIDERAZGO

Estilos de liderazgo

El estilo remite a la conducta que toma el líder en relación con sus subordinados con finalidad de alcanzar objetivos o metas organizacionales

Este estilo dependerá de su experiencia estilo de mando y se debe recordar que un directivo o líder tendrá que manejar habilidades técnicas

- Altos directivos
- Gerencia intermedia
- Supervisor de primera línea

Habilidades directivas: habilidad conceptual, habilidad humanística, habilidad técnica

El liderazgo y pensamiento sistémico

El líder sistémico debe visualizar en forma integral la interacción de los elementos que identifican a la personalidad de una organización

La cultura organizacional o la forma en que se hacen las cosas son los valores compartidos y son eje entorno al cual se irrelacionan demás variables

Destaca 5 tecnologías competentes que deben crear organizaciones de aprendizaje:
1. Organización aprend. 2. Maestro personal para ind. 3. Modelos mentales 4. Visión comp. 5. Aprendizaje en equipo

Base y principios de un líder sistémico

Para hablar de un perfil que debe tener un líder sistémico

Un líder sistémico sabe equilibrar la interacción de sus habilidades técnicas, humanísticas y conceptos para modelar la relación líder-seguidor

Un líder sistémico tendrá que equilibrar en forma consistente sus habilidades técnicas, humanísticas y conceptuales para anticipar efectos y coordinar irrelaciones presentes

Líder estratégico

El líder estratégico se distancia por sus particulares características tienen siempre en mente los resultados a conseguir

Visionario: posee una visión, tanto del entorno como del producto o servicio, como propio equipo de trabajo

De fuertes valores: fideliza a sus colaboradores mediante los valores que transmite

Humilde: es capaz de reconocer sus errores y responsabilizarse de sus actos

Importancia de la comunicación en el liderazgo

Importancia de la comunicación en el liderazgo

Sin comunicación, no puede haber liderazgo

El ser humano por naturaleza posee necesidades sociales

Un líder debe ser capaz de comunicar y lograr influenciar a personas

EL PENSAMIENTO DE LIDERAZGO

El papel del liderazgo en la solución de problemas

Resulta de vital importancia que el líder tenga una visión importante para analizar problemas y tomar decisiones

Reconoce la naturaleza de problema

- Considera alternativas posibles
- Llegando a una conclusión para tomar decisiones
- Implementando sistemas y medios para moverse hacia arriba

Negociación

Las negociaciones se realizan entre 2 personas, entre una persona y un grupo o entre grupos

Es el proceso de tomar decisiones conjuntas cuando las partes involucradas tienen preferencias diferentes

Es el proceso que sigue para satisfacer necesidades, cuando otra persona controla lo que nosotros queremos

Es una metodología que ayuda a resolver conflictos

Características de negociación

Establecer y acercar posiciones para llegar a un acuerdo que sea beneficioso para ambos

Ambos negociadores obtengan o cedan ventajas

La calidad de negociación se mide por el impacto y la influencia que se ejerza en la contraparte

Concepto de conflicto

Proceso que inicia cuando una parte percibe que otra parte afecta, negativamente algo que considere importante

Fases por las que pasa un conflicto son:
1. Conflicto percibido
2. Conflicto vivido
3. Manifestó

Tipos de conflictos:
1. Interpersonales
2. Intragrupos
3. Intergrupales

Causas que originan: competencia, poder, relaciones y una estructura

Importancia de la negociación en el manejo de conflictos

Los conflictos son inevitables dentro de una organización

Son 4 elementos para que surja un conflicto:

1. Son partes interdependientes
2. Cada parte culpa la otra
3. Las partes están alteradas
4. Ninguna parte quiere acceder

Se debe tomar en cuenta algunos aspectos