



**U D**

**S**

**DIRECCION  
Y  
LIDERAZGO**

UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
ARQUITECTURA 7° CUATRIMESTRE  
DIRECCIÓN Y LIDERAZGO  
LIC. NAYELI GÓMEZ  
MARIO LÓPEZ



### 3.1 ESTILOS DE LIDERAZGO

Autocrático, democrático, pobre, hacia la tarea, club, a mitad de camino, participativo y de equipo



### 3.2 LIDERAZGO Y PENSAMIENTO SISTEMICO

Visualizar en forma integral de los elementos,

#### 3.2.1 BASE Y PRINCIPIOS DE UN LIDER SISTÉMICO

Habilidades Conceptuales:

- Organización -vision global,
- Entendimiento estratégico
- Planeación y control etc.

Técnicas

- Números –Procedimientos
- Métodos -Maquinaria
- Inteligencia racional etc.

Humanística

- Sensibilidad –Liderazgo
- Dirección –Comunicación
- Motivación –Actitud etc.



### 3.3 LIDER ESTRATÉGICO

Visión, Valores, Enfoque

- Pensamiento a largo plazo
- Anticipación
- Humildad
- Decisiones

### 3.4 IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN EL LIDERAZGO

“sin comunicación no puede haber liderazgo”

- Necesidades sociales
- Ser ejemplo
- Comunicación efectiva
- Equipo funcional

### 3.5 EL PAPEL DE LIDERAZGO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Detección de problemas
- Alternativas
- Conclusiones
- Metodología estratégica

### 3.6 NEGOCIACIÓN

- Interpersonal
- Grupal

Actividad de trato por un fin común

#### 3.6.1 CARACTERÍSTICAS DE NEGOCIACIÓN

- Beneficio mutuo
- Ventajas en obtener y ceder
- Calidad de negocio

### 3.7 CONCEPTO DE CONFLICTO

“proceso de oposición y confrontación”

#### 3.7 FASES DEL CONFLICTO

- Conflicto percibido
- Conflicto vivido
- Conflicto manifiesto

#### 3.8 IMPORTANCIA DE NEGOCIACION EN LOS CONFLICTOS

- Partes independientes
- Dar culpa
- Partes alteradas
- No reconocer el error

#### 3.8 ASPECTOS A CONSIDERAR

- Idea clara del negocio
- Negocio visto como proceso
- Control interpersonal

EL PENSAMIENTO DE LIDERAZGO