

Actividad 1

I. CONSIDERACIONES GENERALES

Se ejerce supervisión en los distintos planos de cualquier organismo administrativo, por complicado o simple que sea, y no sólo en la jefatura o dirección de departamentos, de divisiones, secciones o unidades en donde, mediante la coordinación del trabajo, se tiende a un fin común. Hay muchas razones que hacen importante el tema que nos ocupa, no sólo para los que forman lo que se pudiera llamar el estado mayor de una organización, sino para supervisores "de línea" y los que orientan el trabajo de pequeños grupos. Así pues, este escrito puede titularse "La supervisión, sus características y modo de ejercerla".

II. LA ORGANIZACION CIENTÍFICA

La especialización creciente del trabajador, en particular en la producción industrial, fue y es un proceso de aceleración constante hacia el aprovechamiento máximo del esfuerzo de cada individuo. Estas alteraciones fueron acompañadas de la selección de elementos coordinadores dentro de las distintas especialidades. Así, la dirección y supervisión miró a formar parte de cada grupo especializado y su importancia crece de día en día.

III. EL CARGO DE JEFE Y SU IMPORTANCIA

La jefatura, que simboliza la unidad de propósitos, debe complementarse con una efectiva "unidad de mando". Quiere esto decir que debe incumbir, en última instancia, a una sola persona la planificación del trabajo y la dirección y coordinación de las actividades. El mando central transmite sus instructivos y decisiones por los canales establecidos a través de los distintos niveles de supervisión, y debe evitar hacerlo directamente al personal de base.

IV. LA SELECCION DEL PERSONAL

1. Condiciones
2. Cualidades intelectuales
3. Otras características
4. Capacidad técnica
5. Capacidad administrativa

V. TECNICAS DE SUPERVISION

La autoridad del supervisor tendrá más posibilidades de éxito si inspira confianza al grupo por medio de sus actos de disciplina e integridad. Su misión es interpretar y defender las aspiraciones del grupo. Debe mostrar en su conducta equidad y justicia, firmeza de carácter y franqueza al enfrentar y resolver problemas de disciplina. Debe mostrar sincero interés por los problemas personales y las justas demandas de sus colaboradores, y reconocer prontamente sus méritos. El éxito del que ejerce la jefatura está íntimamente ligado al desarrollo del grupo como unidad. El "espíritu de cuerpo", la lealtad a la causa o a la organización que la representa y la dedicación del esfuerzo mancomunado a servirle es básico para el acierto de la gestión directiva.

VI. RECOMENDACIONES GENERALES

En las páginas que preceden se ha hecho un bosquejo de lo que el "cargo de jefe" supone. También se ha hecho mención de sus responsabilidades, de su actitud para con el grupo que dirige, de las aptitudes intelectuales, físicas y morales que debe poseer, de los problemas con que se enfrenta día a día. El supervisor debe tener siempre presente que el hombre, sea cual fuese su categoría, es antes que nada un ser humano, y no una mera pieza en una máquina. Desea que se reconozca su contribución a la empresa común, así como en los resultados generales que ésta va alcanzando. De aquí que importe fomentar las comunicaciones, conocer las inquietudes del personal, establecer normas de premio o reconocimiento del aporte de buenas ideas.

LA SUPERVISION', SUS CARACTERISTICAS Y MODO DE EJERCERLA

