

# Administración de Empresas Familiares



**Estudiante: Emanuel Samayoa**

**Profesor/a: Lic. Gerardo Garduño**

**Unidad: Unidad 4 Tarea 1**

**Año: LAEN Cuarto**

# Unidad 4. Ciclo del PDCA

Este ciclo consiste en un método simple de cuatro etapas, cuyo propósito es evitar los errores recurrentes y mejorar los procesos. Es decir, permite la mejora continua de productos, personas y servicios. (Plan, Do, Check, Act).

## 1. Plan

Esta es la etapa de planificación, y se refiere literalmente a la estructuración del mejor método para resolver este problema frecuente en nuestra empresa.



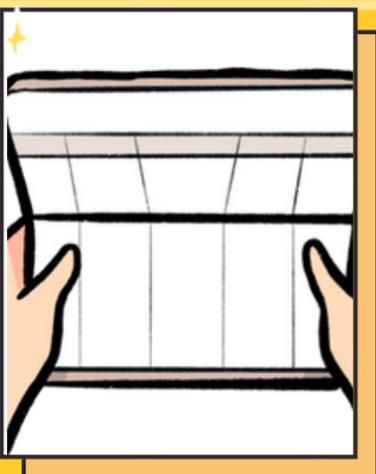
## Preguntas clave

Para llevar a cabo esta planificación es necesario plantearse las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el problema central?
2. ¿Qué recursos necesitamos y cuáles tenemos?
3. ¿Qué solución se ajusta a nuestros recursos?
4. ¿Qué objetivos debe cumplir el plan para considerarse exitoso?

## 2. Do

Este es el segundo paso, y consiste básicamente en la aplicación de la planeación anterior. Puede que en el proceso de aplicación nos encontremos con problemas inesperados, por ello, no es bueno aplicarlo a gran escala o definitivamente en toda la empresa; así que hay que aplicarlo a pequeña escala hasta estandarizarlo.



## 3. Check

Esta es una etapa de retroalimentación, y también la más importante de todas, pues tendremos que auditar si el plan actual funcionó realmente. Por lo tanto, en esta etapa se darán a conocer las problemáticas surgidas durante el plan actual para eliminarlas en un futuro.

## 4. Act

Concluida la etapa de revisión, si todo marcha de manera correcta, se procederá a la aplicación formal del modelo corregido. Es importante mencionar que este modelo repetitivo puede ayudar a encontrar, probar y mejorar soluciones, sin embargo, el tiempo que lleva es muy extenso. Puede que no sea bueno para problemas que necesitan solución inmediata.

