

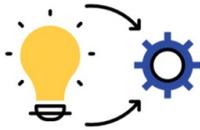
# ¿QUÉ ES EL CICLO DE DEMING O PDCA?

El PDCA (Plan, Do, Check, Out) es una **herramienta de la Calidad** utilizada en el control de procesos, que tiene como foco la solución de problemas. Su aplicación consiste en cuatro fases:



## 1 P (Plan: Planificar)

Selección de un proceso, actividad o máquina que necesite de mejora y elaboración de medidas claras y ejecutables, siempre orientadas hacia la obtención de los resultados esperados.



## 2 D (Do: Hacer)

Implementación del plan elaborado y seguimiento de su progreso.



## 3 C (Check: Verificar)

Análisis de los resultados obtenidos con la ejecución del plan y, en caso necesario, reevaluación del plan.



## 4 A (Act: Actuar)

Si ha tenido éxito, el nuevo proceso se documenta y se transforma en un nuevo estándar.

## ¿Cuál es su función como herramienta de Calidad?

Siempre que un problema es identificado y solucionado, el sistema productivo pasa a un nivel superior de calidad, pues los problemas son, en realidad, oportunidades para mejorar los procesos. Así, el ciclo PDCA también puede ser usado para **inducir mejoras**, o sea, mejorar las directrices de control.