



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno Norma Valeria Rodríguez Galindo

Nombre del tema Comunicación

Parcial 1

Nombre de la Materia Comunicación oral

Nombre del profesor Mónica Elizabeth Culebro

Nombre de la Licenciatura Administración y estrategia de negocios

Cuatrimestre 1er cuatrimestre

La comunicación es algo que prácticamente nos ha rodeado desde que nacemos, y que todos los seres vivos utilizamos para comunicarnos, como todo en el mundo también la comunicación ha ido evolucionar, la manera en la que nos comunicábamos hace mucho tiempo atrás ya no es la misma con la que nos comunicamos hoy en día.

Ya que no solo con las palabras, sino que también con sonidos, con mensajes, etc., hay tantas maneras de comunicarnos hasta con nuestros gestos nos comunicamos, ya que con un gesto podemos expresarnos podemos comunicar nuestro humor ya sea si estamos tristes, felices, enojados, con sueño, etc., es una forma en la que podemos expresar nuestras emociones.

Hoy en día nos podemos comunicar con más facilidad, por ejemplo; antes cuando la tecnología no estaba tan avanzada como ahora si nos queríamos comunicar con nuestra familia que vivía en otras ciudades, estados, a incluso en otro país teníamos que mandar cartas o si queríamos escuchar su voz teníamos que pagar muchísimo dinero, pero con las cartas tardaba mucho tiempo para que le llegara, pero ahora podemos hacer llamadas, mandar mensajes por distintas redes sociales, y eso es gracias a la tecnología que hoy en día hay eso nos facilitó de gran manera la comunicación, y esto es por la evolución.

La comunicación es algo que desde tiempo atrás se utiliza y nosotros desde pequeños la utilizamos aunque no podemos hablar la usamos, porque no solo trata de palabras, de pequeños nos comunicamos con balbuceos, o con llanto, por ejemplo cuando somos bebés y tenemos hambre y llorábamos nuestra madre se daba cuenta de que era por hambre o es porque tiene sueño, hasta ese punto ya estábamos comunicando que es lo que queríamos en ese momento.

Pero desde luego la comunicación es algo que si aprendemos porque no nacemos hablando, sino que conforme vamos creciendo vamos aprendiendo palabras, prácticamente aprendemos la comunicación hablada.

La comunicación oral

Podemos determinar que la comunicación es un sistema de interacción entre dos o más personas comunicando el mismo código o mensaje. Pero para que esto se pueda llevar a cabo existen distintos elementos que son necesarios para que al momento de comunicarnos lo que queremos decir la otra persona lo pueda entender.

Hay elementos que son necesarios para que al momento en el que estemos comunicando algún tema o mensaje se pueda entender, ya que a la mayoría de personas nos ha llegado a pasas que al estas comunicando algo lo que estamos hablando no está siendo del todo comprendido porque no estamos comunicando de la manera adecuada. Algunos de estos elementos son:

Emisor el emisor es la persona que está comenzando con la conversación es la persona, en pocas palabras es la persona que emite los mensajes, y es allí donde entra el próximo elemento que es el receptor, este es el encargado de recibir la información que el emisor le envió, es el que interpreta lo que el emisor le está queriendo decir.

El código consiste en un sistema de señas y signos que se utilizan para poder transmitir correctamente el mensaje, y hablando del mensaje trata de la información que el emisor le está mandando al receptor, de alguna manera decirlo es de lo que trata la conversación o la plática y este se manda a través del canal de comunicación que con este nos referimos al método que utilizó el emisor para que le llegue al receptor, este canal puede ser hablado o por mensaje, como puede ser por persona también puede ser por medios de comunicación, como la radio, la televisión, las redes sociales, por mensaje, como en aplicaciones como WhatsApp, Instagram, Facebook entre otras.

El ruido cuando hablamos de este elemento nos referimos a la interferencia que hay en el proceso de comunicación, el ruido puede provocar que la comunicación no se entienda, y este es uno de los elementos que puede provocar que la comunicación no sea fluida, pero el ruido depende también del lugar en donde estemos por ejemplo si estamos en una escuela escuchando una clase el ruido que hay afuera de alumnos o de carros puede provocar que cuando el maestro está dando la clase está haciendo la función del emisor, pero en este caso los alumnos que son el receptor no puedan descodificar correctamente el mensaje, entonces la comunicación ya no está siendo fluida.

El próximo elemento es la retroalimentación este elemento consiste en que como la interacción entre el emisor y el receptor es bidireccional lo que quiere decir que están intercambiando papeles ambos vayan entendiendo el sentido del mensaje y así puedan seguir con la comunicación y no se pierda el rumbo de dicha conversación. Por último el próximo elemento es el contexto el trata del entorno en el que se encuentra el receptor y el emisor el lugar en donde están básicamente.

También existen distintos tipos de comunicación por ejemplo, el lenguaje kinésica este tipo de lenguaje trata de los gestos de los movimientos de nuestras extremidades como nuestras manos, la manera en la que movemos nuestra cabeza, este lenguaje lo usamos junto con las palabras también lo podemos utilizar para señalar objetos o numerar algunos objetos o elementos. Otro tipo de comunicación podría ser con nuestras expresiones faciales y este es un lenguaje que muchas veces lo usamos sin pensarlo, ya que a la mayoría nos ha pasado que estamos hablando con una persona y comenzamos a hacer caras y las personas se dan cuenta o cuando estamos molestos por algo y nos preguntan y nosotros decimos que no tenemos nada y ellos hacen referencia a nuestra cara ahí estamos utilizando nuestro lenguaje de expresiones faciales. También nuestra posición del cuerpo esto es algo que da muchísimo de que hablar nuestra postura cuando estamos sentados o parados porque no es lo mismo que estar sentado en la sala de tu casa, a estar sentado en un salón de clases la postura es algo que da mucho a decir cuando estamos conversando con alguien.

Nuestra apariencia física, es claro que no vamos a ir a la escuela o al trabajo en pijama porque esto da mucísimo que hablar de nosotros, cuando vamos a la escuela o al trabajo claramente vamos lo más presentables posible queremos dar una buena expresión de nosotros, el paralenguaje cuando hablamos de este lenguaje hablamos de nuestro tono de voz los sonidos que emitimos porque dependiendo los paralenguajes que usamos va a ir tomando rumbo la conversación. Lenguaje icónico este lenguaje se expresa a través de imágenes, símbolos puede representar personas u objetos.

También hay habilidades que nos ayudan a mejorar nuestra comunicación como los elementos visuales, vocales, verbales. Los visuales son con respecto a nuestra apariencia, los vocales con las articulaciones y la modulación de nuestra voz y los verbales con la rapidez y fluidez con que hablamos

Podemos definir la importancia de la comunicación, ya que es un proceso que como mencionábamos al comienzo del ensayo nos acompaña desde que nacemos, y no solo a nosotros los humanos sino a todos los seres vivos, y que no solamente trata de intercambiar palabras, sonidos, sino que es más que eso, realmente que es muy importante el saber comunicarse, el saber comunicar un mensaje para que el receptor pueda entender lo que queremos hablar y lo bonito que es conocer los elementos que engloban la comunicación y los tipos de comunicación que existen porque muchas veces simplemente lo usamos porque sí, y realmente no sabemos que realmente los gestos que expresamos son todo un sistema de comunicación.

Referencias

De los apuntes vistos en clase

Formato

- Tipo de letra: Arial
- Tamaño de letra: 12 para títulos y 11 para texto
- Interlineado: 1.5
- Márgenes: Superior: 2.5, Inferior:2.5, Izquierdo: 3, Derecho: 2.5