



# Mi Universidad

Sheyla Paola Garcia Aguilar

Parcial 1

Comunicación oral

Lic. Monica Elizabeth Culebro Gomez

Administracion y estrategias de negocio

Cuatrimestre 1

## Introducción

En este aprendizaje se verá los elementos de la comunicación que son emisor, mensaje, receptor, contexto, retroalimentación, código, al igual que es el funcionamiento de cada uno de ellos y cómo es en que participa en la sociedad, también que es la comunicación, los tipos de lenguaje que se encuentran en la comunicación, las habilidades para tener una buena comunicación hacia la otra persona, las técnicas de la comunicación oral y la retórica.

## La comunicación

La comunicación tiene una importancia entre los seres humanos como un proceso sistemático que permite la interacción entre dos o más personas mediante un mismo código. En este proceso se caracterizan por una interrelación y mediante la cual se intercambia información entre dos sujetos o más.

### Elementos

Estos nos ayudan a identificar los tipos de elementos que hay y que son los siguientes:

**Emisor:** Es el que intercambia la información y conduce al acto comunicativo o significado.

**Mensaje:** se refiere a la información que se quiere dar a transmitir.

**Receptor:** Es quien recibe el mensaje.

**Código:** Es quien asume la función de tomar la información y decide que tipo de código usará para el mensaje.

**Canal:** Es el contexto físico al cual se transmite el mensaje.

**Ruido:** Es el que hace perder la interacción entre el receptor y el emisor con sonidos, hace perder el mensaje que se quiere dar.

**Retroalimentación:** El emisor cumple correctamente su función y el receptor decodifica de manera adecuada la información.

**Contexto:** Es el ambiente en el que se desarrolla la comunicación, es decir todo lo que rodea el proceso.

### Tipos de lenguaje:

**Pasiva:** Son las que hacen ilusión a aquellas construcciones que permiten enfatizar un estado o acción en un lugar del sujeto que le lleve adelante.

**Agresiva:** Son persistentes y dominantes durante una conversación.

**Asertiva:** Se toma consideración a ciertos elementos que tienen que ver con distintos aspectos emotivos psicológicos.

### Tipos de lenguaje no verbal

Kinesico: Se toma el lenguaje corporal que estudia significado expresivo, empelativo o comunicativo.

Proxemeco: expresa ideas que pertenecen a dos ejes que son grado de intimidd y grado de hostilidad.

Iconico: E s la representacion visual que busca trasmitir un mensaje atraves de la imagen.

Las habilidades para mejorara la comunicaci3n

No interrumpir, mantener el contacto visual, intentar ponerte en su lugar de esa persona, ser claro y conciso en la comunicaci3n y tambien estar atentos al lenguaje corporal.

Tecnicas de la comunicaci3n oral

Estos deben considerarse a tres elementos que son: visuales, verbales y vocasles que son lo siguiente:

Elementos visuales osn que estan relacionado con la apariencia fisisca como la postura, su forma de vestir, movimientos y otros elementos.

Elementos vocales son los que esta relacionado con la modulacion de la voz.

Elementos verbales. Perciben en la voz, como tambien la entonacion de la velocidad, el enfesi, la proyeccion y la rezonacion.

Conversacion: El emisor es quien emite el mensaje y el receptor es quien recibe el mensacon señaeles y signos

Lluvia de ideas: Es entre un grupo en el que empiezan a dar ideas sobre el tema.

Entrevista:es un dialago entablado entre dos personas que formulan preguntas y motivos de la investigacion.

Debate: E s una discusion entre varias persona so dos quien opina acerca de los temas e ideas.

Retorica

Arte de hablar o escribir correctamente como invencion al descubrir, producir ideas que sean concebidas. Al igual tambien dispocision es la reconstruccion de undiscurso.

## Conclusión

Los elementos son fundamentales en la sociedad ya que nos permiten interactuar hacia otras persona, como también entre lo que no quieren dar a saber y expresar con un comunicación correcta como también el ruido es algo molesto ya que nos hace perder la comunicación y normal a como también los otros elementos son fundamentales en la vida porque nos ayudan, también saber cuáles no son un lenguaje verbal y cuales si son.

**Referencias bibliográficas**

**Antología de comunicación oral UDS**