



Mi Universidad

Super nota

Ezequiel Francisco pascual

Nombre del tema: Ciclo de Deming y las 5 S de la calidad

Parcial 4

Nombre de la Materia: fundamentos de la administración

Nombre del profesor: GERARDO GARDUÑO ORTEGA

Administración y estrategia de negocios

Ier cuatrimestre

28 de noviembre de 2022

Ciclo de Deming y las 5 S de la calidad

ciclo Deming

El ciclo Plan, Do, Check, and Act (PDCA), ciclo Deming (Deming, 1982) o ciclo Shewhart de mejora continua (Laurett y Mendes, 2019), provee un medio para la implementación sistemática de un sistema de garantía de calidad, a partir de un sistema de planificación inicial.



Este modelo tiene su origen en los cambios generados en el mundo después de la segunda guerra mundial (Ayala Bolaños, 2018). Originalmente, en la génesis del movimiento por la calidad, dominaban los enfoques estadísticos, donde destacan los aportes Walter A. Shewhart (1931) que trabajaba en los laboratorios Bell. Dicho investigador, utilizaba el control estadístico de procesos (SPC) para estudiar la variación en el rendimiento de los sistemas



El ciclo Deming provee un marco útil para implementar y evaluar proyectos de calidad y se ha utilizado ampliamente en diversas organizaciones para la mejora de procesos: desde la industria productiva, hasta servicios como la salud y la educación (Chen, 2012). Como se ha señalado, en su versión tradicional, es un ciclo que consta de cuatro etapas principales: Plan, Do, Check, Act.



Las 5 S de la calidad



Las 5S establece una metodología para alcanzar mejoras en la organización del lugar de trabajo mediante la formación de hábitos de orden y limpieza, desarrollada por primera vez en Toyota en el año de 1960 por Eili Toyoda, en el entorno industrial (Liker, 2006)

Las 5S's es algo más que una simple campaña de limpieza, son compromisos para mejorar el entorno en beneficio de todos.

El método de la 5S's, es denominado por la primera letra del nombre que, en japonés, se designa cada una de las cinco etapas, es una técnica de Gestión Japonesa, basada en cinco principios simples

El objetivo de las 5S es desarrollar un ambiente de trabajo agradable, eficiente, seguro, ordenado, que permita desempeñar eficientemente las operaciones diarias, logrando así estándares de calidad de los servicios requeridos, por medio de la implementación de la metodología de las 5S's.



El programa 5Ss, se compone por medio del desarrollo de las siguientes etapas (Socconini, 2008).

- SEIRI (Seleccionar). Retirar los artículos que no se necesitan en el área de trabajo y deshacerse de ellos.
- SEITON (Organizar). Ordenar los artículos necesarios, estableciendo lugares específicos, de modo que se puedan ubicar y utilizar fácilmente.
- SEISO (Limpiar). Eliminar la suciedad y mantener el área de trabajo limpio de tal manera no hay polvo en los pisos, máquinas y equipos.
- SEIKEITSU (Estandarizar). Lograr que los procedimientos, prácticas y actividades logrados en las tres primeras etapas se elaboren conscientemente y de manera regular para asegurar un alto estándar de limpieza y organización, en el área de trabajo.
- SHITSUKE (Disciplina y Hábito). Entrenar al personal para que las actividades de las 5Ss, se conviertan en un hábito, manteniendo correctamente los procesos generados por el compromiso de todo el personal

