



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Melissa Gil López

Nombre del tema: Super Nota Calidad

Parcia: 4

Nombre de la Materia: Fundamentos a la administración

Nombre del profesor: Gerardo Garduño

Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategia de negocios

Cuatrimestre: 1

Calidad

CICLO DE DEMING

Definición

1

Es una de las partes indispensables, aquí debes inLos resultados de la implementación de este ciclo permiten a las empresas una mejora integral de la competitividad, de los productos y servicios, mejorando continuamente la calidad, reduciendo los costes, optimizando la productividad, reduciendo los precios, incrementando la participación del mercado y aumentando la rentabilidad de la empresa u organización. ¿Cuál es el tipo de proyecto que expones, ¿Por qué haces esta investigación? ¿Cuáles son tus objetivos?



2

SE CONTEMPLA

El ciclo Deming está compuesto por cuatro etapas, de manera que, al finalizar la última de ellas comienza la primera de nuevo. Esto permite que la actividad sea evaluada una y otra vez periódicamente incorporando nuevas mejoras



3

PASOS PARA ACTUAR

- Tomar decisiones sobre los cambios
- Estandarizar los cambios
- Formar y entrenar
- Vigilar en proceso
- Repetir el ciclo



- Puedes ordenar tus ejemplos en un listado para una mejor jerarquía.

4

PASOS PARA PLANEAR

- Identificar a los clientes
- Determinar sus necesidades y sus expectativas
- Desarrollar las características de servicio
- Diseñar los procesos
- Trasladar el plan al nivel operativo

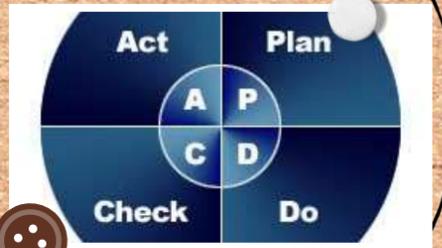


pasos para hacer

- Aplicar lo planeado
- Hacer cambios
- Recopilar datos para determinar que ha sucedido tras los cambios

PASOS PARA VERIFICAR

- Evaluar los resultados obtenidos
- Comparar los resultados con los objetivos planeados



3

EL TEMA DE GESTION A LA CALIDAD

- Responsabilidades
- Gestión de recursos
- Medición, análisis y mejoras
- Realización del producto



- Puedes ordenar tus ejemplos en un listado para una mejor jerarquía.

