

- Ver
- Tocar
- Sentir

Intangibles

Bienes

Servicios

Empresa

Finalidad

Lucro

Las acciones que realizan las empresas

para dar a conocer productos, marcas, campañas sin fines de lucro y motivadores para fomentar la compra:

- Publicidad
- Propaganda
- Promoción

Planeación

Control

organiza (Productos)

Dirección

Satisfactor

• Crear

• Distribuir

• Promocionar

• Intercambiar

Planeación:

Se le considera tradicionalmente como el primer paso del proceso administrativo. Aquí se formulan los planes, estrategias, políticas, reglas y demás elementos necesarios para poder conseguir el objetivo principal de una empresa.