



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Fabiola Ruiz Abarca*

*Nombre del tema: Calidad*

*4to parcial*

*Nombre de la Materia: Administración*

*Nombre del profesor: Gerardo Garduño*

*Nombre de la Licenciatura: Administración y estrategias de negocios*

*1er cuatrimestre*

# ¡CALIDAD!

## CICLO DE DEMING

Estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos, utilizado por los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)



Las siglas, PDCA son el acrónimo de Plan, Do, Check, Act (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)

## PLAN (PLANIFICAR)

Establecer las actividades del proceso, necesarias para obtener el resultado esperado.



## DO (HACER)

Ejecutar el plan estratégico que contempla:

- Organizar
- Dirigir
- Asignar recursos
- Supervisar



## CHECK (VERIFICAR)

Volver a recopilar datos de control y analizarlos, comparándolos con los requisitos especificados inicialmente, para saber si han cumplido y en su caso, evaluar si han producido la mejora



# ¡CALIDAD!

## ACT (ACTUAR)

Se basa en las conclusiones del paso anterior ya que si se han encontrado errores se realiza un nuevo ciclo con nuevas mejoras



### Actuar:

- Toma de decisiones sobre los cambios
- Vigilar el proceso

### Planear:

- Identificar a los clientes
- Determinar sus necesidades y expectativas

### Hacer:

- Aplicar lo planeado
- Hacer cambios
- Recopilar datos

### Verificar:

- Evaluar los datos obtenidos
- Comparar los resultados