



Nombre de alumno: Itzel Abigail Tlamani Lopez.

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco gallegos

Nombre del trabajo: Unidad 1

Materia: submodulo 1 y 2

Grado: 4to

Grupo: Técnico en Administración Recursos Humanos

PASIÓN POR EDUCAR

CAPACITACION

¿QUE ES?

conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

ANTECEDENTES DE LA CAPACITACION Y DESARROLLO

- Capacitación en los Primeros Gremios
- Revolución Industrial
- Escuelas Industriales
- Influencia de las Guerras
- Sociedad de la Información y el Conocimiento

DETECTA LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN.

¿QUE ES (DNC) ?

proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización



DNC
CLASIFICACION

Discrepancia

Se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio.



Modificación

Se da por la actualización en algún proceso, requerimiento del cliente, el uso de una nueva tecnología o una nueva norma.



Ingreso o salida

Cuando se incorpora un nuevo integrante al equipo o cuando algún integrante abandona la organización.



OBJETIVOS
DE LA
CAPACITACIÓN

1- Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.

2- Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal, no sólo en sus cargos actuales sino también para otras funciones para las cuales las personas pueden ser consideradas y apoyadas de la misma forma y sin problemas adicionales.

3- Cambiar la actitud de las personas, con varias finalidades, entre las cuales están crear un clima más satisfactorio entre los empleados, aumentar su motivación y hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.

TÉCNICAS USUALES
PARA DETECTAR LAS
NECESIDADES DE
CAPACITACIÓN

- Entrevista
- Cuestionario
- Descripción y Perfil del Puesto
- Evaluación de Desempeño
- Observación

