



Mi Universidad

CUADRO SINOPTICO

Nombre del alumno: Oscar Cancino Flores

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel

Asignatura: Submodulo

Cuatrimestre: 4rto

Fecha: 25 / septiembre / 2022

Lugar: Comitán de Domínguez, Chiapas, México

CAPACITACIÓN

¿Qué es?

Es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimiento, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

* Sus Antecedentes:

- Capacitación en los Primeros Gremios.
- Revolución Industrial
- Escuelas Industriales
- Influencia de las Guerras
- Sociedad de la Información y el Conocimiento.

DNC

El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma

Debe de llevar:

En qué, a quién (es), cuánto y cuándo capacitar.

Se pueden Clasificar en tres momentos

Discrepancia

Se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio.

Modificación

Se da por la actualización en algún proceso, requerimiento del cliente, el uso de una nueva tecnología o una nueva norma.

Ingreso o salida

Cuando se incorpora un nuevo integrante al equipo o cuando algún integrante abandona la organización.

Sus principales

Objetivos son:

- 1- Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.
- 2- Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal.
- 3- Cambiar la actitud de las personas, aumentar su motivación y hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.

Técnicas para DNC:

- Entrevista
- Observación
- Cuestionario
- Descripción y Perfil del Puesto
- Evaluación de Desempeño



